



Cloud-Telefonie für Microsoft Teams

Ein Leitfaden

Januar 2022



Microsoft
Partner



Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Communications
Gold Messaging
Gold Project and Portfolio Management
Gold Windows and Devices

Inhalt

Übersicht	2
Was ist Cloud-Telefonie?	3
Wie stellt Microsoft Teams Cloud-Telefonie bereit?	3
Wie profitieren Benutzer von der Cloud-Telefonie für Teams?	5
Weshalb lohnt es sich für Unternehmen, die Cloud-Telefonie für Teams zu nutzen?	6
Wie wird die Cloud-Telefonie für Microsoft Teams implementiert?	7
Glossar	9
Mehr lesen	10



Übersicht

Technologien, die mithilfe von Funktionen wie Instant-Messaging, Dateifreigabe und Videoanruf die Zusammenarbeit fördern, sind für neue flexible Arbeitsmodelle und die Arbeit im Homeoffice unerlässlich. Mit der Corona-Pandemie stieg die Nachfrage nach diesen Technologien, da Unternehmen sich innerhalb von kurzer Zeit auf die Arbeit von zu Hause einrichten mussten. Lösungen wie Microsoft Teams wurden dabei vermehrt eingesetzt. Dieses neue Arbeitsmodell hat Möglichkeiten hervorgehoben, die Produktivität, die Unternehmensleistung und das Verhältnis zwischen Berufs- und Privatleben zu verbessern. Dadurch wird die Arbeit wohl auch längerfristig nicht mehr ausschließlich im Büro stattfinden.

Die allgemeine Meinung ist, dass die Tage der reinen Büroarbeit gezählt sind. Collaboration Tools haben sich 2020 bewährt und sind nun aus dem Berufsalltag nicht mehr wegzudenken.

Dieser Wandel fällt mit dem langfristigen Trend der wachsenden Beliebtheit der Cloud-Telefonie zusammen. Diese bietet Unternehmen und Mitarbeitern eine Reihe von Vorteilen: Sie ermöglicht allen Benutzern weltweit eine konsistente Erfahrung, wodurch die Kontrolle, die Sicherheit und die Verlässlichkeit verbessert werden. Mit dem Einsatz der Cloud-Telefonie entfällt die Anschaffung und Instandhaltung von Telefonanlagen vor Ort. Dies vereinfacht IT-Umgebungen und senkt Kosten. Zusätzlich steht Benutzern eine sichere Möglichkeit zur Verfügung, mit Kunden und Kollegen von jedem internetfähigen Gerät aus zu kommunizieren und so flexibler zu arbeiten.

Der nächste logische Schritt für führende IT-Experten besteht darin, ihre Collaboration Tools mit der Unternehmenstelefonie zu verbinden und alle Anrufe in die Cloud zu verlegen.

Mit dem Einsatz der Cloud-Telefonie entfällt die Anschaffung und Instandhaltung von Telefonanlagen vor Ort

Mit einem Cloud-basierten Telekommunikationssystem tätigen und empfangen Benutzer Anrufe mit ihrer geschäftlichen Telefonnummer auf ihren internetfähigen Geräten, darunter PCs, Tischtelefone, Mobiltelefone und Tablets. Die Cloud-Telefonie-Lösung von Microsoft verbindet interne Zusammenarbeit mit externer Telefonie in der Microsoft Teams-Benutzeroberfläche.

Sollten Unternehmen diese Option wählen? Unternehmen, die den nächsten Schritt in Betracht ziehen, finden in diesem Whitepaper Antworten auf ihre Fragen.



Was ist Cloud-Telefonie?

Bei der Cloud-Telefonie werden physische PBX durch ein softwarebasiertes Telefonsystem, das in der Cloud gehostet wird, ersetzt. Unternehmen mit nur einem Standort profitieren von dieser Methode, da sie dann die Vorteile der Arbeit in der Cloud nutzen können und ihre PBX-Hardware nicht instand halten müssen. Größere Unternehmen mit mehreren Standorten (vor allem in verschiedenen Ländern) profitieren in weitaus größerem Umfang: in Hinsicht auf Konsistenz über alle Standorte hinweg, einfachere Verwaltung und reduzierte Kosten.

Bei der Cloud-Telefonie werden physische PBX durch ein softwarebasiertes Telefonsystem, das in der Cloud gehostet wird, ersetzt

Die Cloud-Telefonie kann ein Bestandteil von Unified Communications (UC) sein, was unter anderem Sprachkommunikation, Videokonferenzen, Präsenz, Fixed Mobile Convergence und Instant-Messaging (IM) umfasst. Zusammen genommen bieten diese Dienste ein integriertes Kommunikationserlebnis, das über Unternehmensnetzwerke hinweg funktioniert. UC wird oft als Dienst bereitgestellt und in der Cloud gehostet.

Die Cloud-Telefonie ermöglicht es Benutzern, Anrufe von jedem Ort aus zu tätigen und zu empfangen. Sie benötigen dazu nur ein kompatibles Gerät mit Internetverbindung. Dabei kann es sich um ein Tischtelefon, ein Softphone (ein softwarebasiertes Telefon auf einem PC) oder ein Mobiltelefon handeln.

Die Verbindung mit einem Collaboration Tool wie Microsoft Teams, mit der Cloud-Telefonie bringt Unternehmen in Sachen Kommunikation auf den neuesten Stand und bietet ihnen eine ganze Reihe wichtiger Vorteile.

Wie stellt Microsoft Teams Cloud-Telefonie bereit?

In den meisten Unternehmen wird Microsoft Teams intern für Chats, Sprach- und Videoanrufe sowie Telefonkonferenzen innerhalb der eigenen Organisation eingesetzt. Mittlerweile wird Microsoft Teams jedoch auch vermehrt dafür verwendet, Anrufe außerhalb des Unternehmens zu tätigen. Dafür wird eine Möglichkeit benötigt, externe Anrufe zu verbinden.

Zu diesem Zweck bietet Microsoft ein eigenes Cloud-basiertes PBX namens „Phone System“ an. Mit Phone System wird die Cloud-Sprachtelefonie zu Microsoft Teams hinzugefügt.

Das System muss jedoch mit dem globalen Telefonnetz (PSTN) verbunden sein, um Anrufe zu ermöglichen. Microsoft bietet hierfür zwei Optionen an: Microsoft-



Anrufpläne oder Direct Routing über einen Drittbetreiber oder verwalteten Dienstleister.

Eine Lösung mit Direct Routing von einem Managed Service Provider ist im Gegensatz dazu für gewöhnlich flexibler und kostengünstiger

Die Anrufpläne von Microsoft stehen Benutzern nur in 16 Ländern zur Verfügung. Mit Anrufplänen haben Benutzer die Möglichkeit, ihre bestehende Telefonnummer zu übertragen oder eine neue zu erstellen. Ein Paket mit Gesprächsminuten für externe Anrufe ist in den Anrufplänen enthalten. Anrufpläne eignen sich für kleinere Unternehmen, die nur in einem Land vertreten sind. Für größere Unternehmen mit Standorten in mehreren Ländern sind sie hingegen weniger geeignet. Dafür gibt es mehrere Gründe.

Ein multinationales Unternehmen benötigt eine Vielzahl von Plänen, um jedes Land abzudecken. Die begrenzte Anzahl der Länder reicht für Organisationen mit einer globalen Reichweite jedoch nicht aus.

Wenn all Ihre Firmensitze und Mitarbeiter sich in einem Land befinden, in dem Anrufpläne erhältlich sind, besteht kein Problem. Wenn sich jedoch Standorte und

Mitarbeiter in Ländern befinden, die nicht auf der Liste stehen, steht ihnen kein Anrufplan zur Verfügung.

Anrufpläne umfassen feste Pakete mit Anrufminuten, die Unternehmen und deren Anforderungen nicht viel Flexibilität bieten. Außerdem sind sie teuer – der Mindestpreis für Anrufpläne, die internationale Anrufe abdecken, beginnt bei monatlich 24 \$ pro Benutzer. Eine Lösung mit Direct Routing von einem verwalteten Dienstleister ist im Gegensatz dazu für gewöhnlich flexibler und kostengünstiger.

Hinzu kommt, dass Microsoft sehr wenig bis keine Unterstützung bietet, wenn ein Unternehmen eine umfangreichere und komplexere Lösung benötigt. Ein Managed Service Provider hingegen bietet technische Unterstützung und Fachwissen sowie eine Verbindung mit dem Telefonnetz über Direct Routing. So wird die Umstellung für Unternehmen vereinfacht, und selbst komplexe Cloud-Telefonie-Lösungen werden erfolgreich implementiert.

Unternehmen benötigen örtliche Durchwahlen, um Anrufe zu erhalten. Das bedeutet, dass sie mit einem verwalteten Dienstleister zusammenarbeiten müssen, der diese für die benötigten Länder anbietet.

Aus diesem Grund entscheiden sich Unternehmen mit mehr als 100 Mitarbeitern für gewöhnlich für einen Managed Service Provider und verwenden die Option des Direct Routing, um ihre Telefonie mit Teams zu verbinden.



Ein Managed Service Provider überträgt üblicherweise die bestehenden Telefonnummern des Unternehmens, um den Wechsel in die Cloud durchzuführen (mit Ausnahme einiger Länder, in denen dies verboten ist). Das gesamte Cloud-Telefoniesystem wird zentral verwaltet. Die Anrufgebühren für das gesamte Unternehmen werden in einer Vereinbarung zusammengefasst (für Größenvorteile), und die Abrechnung kann je nach interner Buchführung nach Ländern oder Unternehmenseinheiten aufgeschlüsselt werden.

Mit dem Hinzufügen der Lizenz für das Phone System von Microsoft wird Microsoft Teams zu einer vollwertigen Telefonielösung für Unternehmen. Es stellt eine Verknüpfung zum Microsoft 365-Softwarepaket her und ermöglicht Benutzern, mit jedem Gerät direkt aus MS Teams Anrufe zu tätigen und zu empfangen. Durch das Hinzufügen eines Anrufplans oder eines Managed Service Providers, um eine PSTN-Verbindung zu erhalten, ist es möglich, externe Anrufe zu tätigen und zu empfangen, unabhängig davon, wo in der Welt sich die Gesprächspartner befinden.

Wie profitieren Benutzer von der Cloud-Telefonie für Teams?

Die Cloud-Telefonie ist besonders beliebt bei Benutzern, die remote arbeiten und dabei mit anderen in Kontakt bleiben müssen. Sie verbessert und vereinfacht die Kommunikation.

Außerdem bietet Cloud-Telefonie von jedem Standort

mit Internet aus Zugriff auf die gesamte Bandbreite der Telefoniefunktionen für Unternehmen. Mitarbeiter nutzen diese Funktionen, um über ihren Unternehmensanschluss Anrufe zu tätigen und zu empfangen, ihre Mailbox abzuhören, Anrufe weiterzuleiten und mehrere Personen gleichzeitig anzurufen.

Sofern eine Internetverbindung besteht können Benutzer mit Telefonie für Teams externe Anrufe tätigen und empfangen unabhängig von ihrem Standort

Früher haben Mitarbeiter Anrufe von ihrem Bürotelefon an ihr Mobiltelefon weitergeleitet, wenn sie nicht im Büro waren. Dies funktioniert jedoch nur für eingehende Anrufe, und beim Weiterleiten fallen Gebühren an. Es ist nicht möglich, ausgehende Anrufe zu tätigen oder andere PBX-Funktionen vom Mobiltelefon aus zu nutzen.

Mit der Cloud-Telefonie verwenden Mitarbeiter einfach Ihr bevorzugtes internetfähiges Gerät, auf dem Microsoft Teams installiert ist. Außerdem haben Sie die Möglichkeit zwischen Computern, Softphones, Mobiltelefonen, Tablets und Meetingräumen zu wechseln. Mit Teams als Telefonanlage läuft sämtliche Zusammenarbeit und Kommunikation (intern und extern) auf der gleichen, bereits bekannten Benutzeroberfläche



ab. Dies macht die Bedienung einfacher und komfortabler. Die Telearbeit wird so unkomplizierter und effizienter, da Mitarbeiter unter ihrer Geschäftsnummer erreicht werden können, selbst wenn sie nicht im Büro sind.

Mit Teams können internationale Unternehmen eine einzige Telefonie-Plattform mit einem einheitlichen Nutzererlebnis für alle Benutzer weltweit betreiben - und damit Kontrolle, Sicherheit und Zuverlässigkeit verbessern

Dadurch wird der Kontakt mit Kunden vereinfacht, da diese vermutlich die Handynummern der Mitarbeiter nicht kennen. Wenn Mitarbeiter ihre Mobiltelefone für geschäftliche Gespräche verwenden, geschieht dies über die Internetverbindung, und die Gespräche werden nicht auf Minutenbasis berechnet. Folglich sind die Kosten u. U. geringer, vor allem für Benutzer, die ins Ausland reisen. Teams in Verbindung mit der Cloud-Telefonie ermöglicht einfachere, effizientere Kommunikation und hilft Unternehmen dabei, Geschäfte abzuwickeln und bessere Ergebnisse zu erzielen.

Weshalb lohnt es sich für Unternehmen, die Cloud-Telefonie für Teams zu nutzen?

Mit dem Verlegen der Telefonie in die Cloud bieten Unternehmen ein modernes Arbeitsumfeld, das für alle Büros standardisiert ist und auf der Microsoft 365-Plattform basiert. Die Cloud-Telefonie ist ein wichtiger Faktor für rentable Unternehmensmodelle, in denen Mitarbeiter flexibel sind und von daheim arbeiten können, wenn es nötig ist. Sie ermöglicht Hotdesking, mobiles Arbeiten und Homeoffice – der Ort spielt keine Rolle mehr.

Das Benutzererlebnis ist für alle Mitarbeiter im Unternehmen das gleiche, da jeder die gleiche Telefonieplattform verwendet. Die gesamte Unternehmenskommunikation läuft über eine Plattform, die zentral vom Unternehmen verwaltet wird. Das Netzwerk wird überwacht und etwaige Probleme mit der Zuverlässigkeit oder der Audioqualität können proaktiv behoben werden. Mitarbeiter müssen weder ihre Festnetztelefone noch ihre eigenen Mobilfunktarife verwenden. Schulungen und Support sind zentralisiert, da alle Mitarbeiter dieselbe Lösung verwenden.

Die einfachste Option besteht darin, mit einem Managed Service Provider zusammenzuarbeiten, der weltweit vertreten ist und persönlichen Support für jeden Standort in der jeweiligen Landessprache anbietet. Die Cloud-Telefonie liefert verbesserte Betriebszeit, Leistung und Skalierbarkeit. Mit Microsoft ist das Hinzufügen von Benutzern, das Aktualisieren des Systems und das Implementieren von Änderungen spielend leicht. Benutzer werden zentral hinzugefügt, entfernt und verwaltet, was flexibel und sicher ist. Zusätzlich ermöglicht dies die Verwaltung und Quantifizierung sämtlicher globaler Daten bezüglich Nutzung und Kosten.

Die Tatsache, dass das Cloud-Telefoniesystem mit der Sicherheit und den Zugriffslösungen von Microsoft verknüpft ist, reduziert die Komplexität und erhöht gleichzeitig die Kontrolle, die Sicherheit und die Zuverlässigkeit. Da die Telefonanlage in der Cloud gehostet wird, lassen sich lokale Netzwerkprobleme umgehen, indem Anrufe umgeleitet werden. Sollten Anrufe in größerer Menge auftreten (z. B. im Call Center), lässt sich dies einfacher handhaben. Zusätzlich werden maßgeblich Kosten gespart. Es wird keine PBX für jeden Standort des Unternehmens benötigt, wodurch auch der Instandhaltungsaufwand reduziert wird. Das bedeutet eine beträchtliche Einsparung, da Unternehmen für gewöhnlich eine PBX in jedem Gebäude haben, und die unternehmenseigenen PBX-Hardware benötigt häufig aufwendige Instandhaltung und Verwaltung. Die Cloud-Telefonie bietet Unternehmen, die regelmäßig neue Büros aufmachen und andere



schließen, wesentlich mehr Flexibilität als Vor-Ort-Lösungen. In einer Arbeitswelt, in der immer mehr Mitarbeiter außerhalb des Büros arbeiten oder zwischen verschiedenen Büros wechseln, besteht wenig Sinn darin, ihre geschäftliche Nummer an einen physischen Ort zu binden.

Wenn Unternehmen sich für einen globalen Managed Service Provider entscheiden, benötigen sie keinen regionalen Anbieter für jedes Land. Das Rationalisieren der Lieferantenbasis kann die Komplexität reduzieren und Größenvorteile generieren. Der globale verwaltete Dienstleister hat die Möglichkeit, mit mehreren Betreibern in der jeweiligen Region zusammenzuarbeiten und so die Anrufweiterleitung zu optimieren. Dies bietet höchste Audioqualität und Netzwerkbelastbarkeit und minimiert die Kosten der Anrufzustellung.

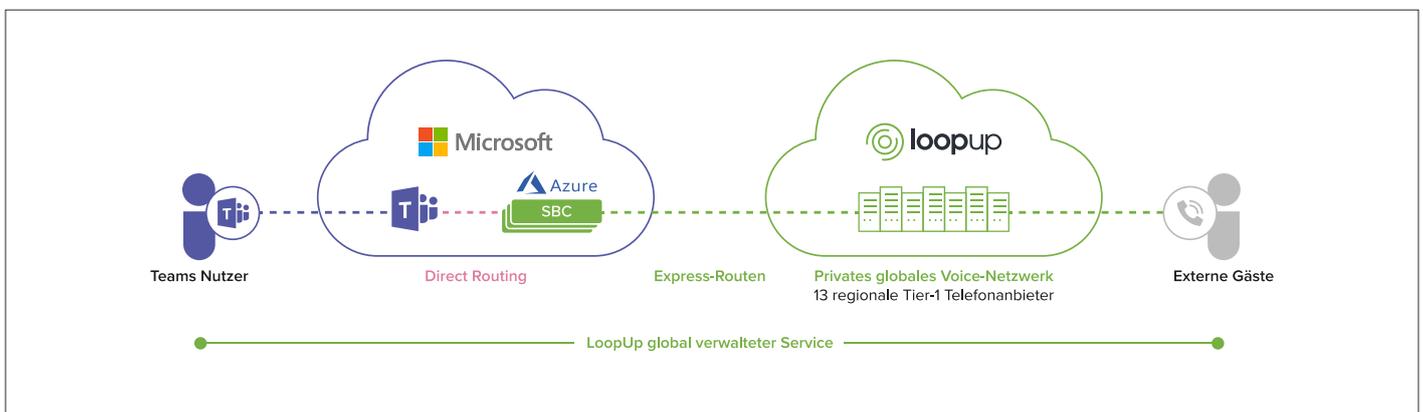
Das Verwenden eines globalen Telefonnetzes über einen Anbieter ermöglicht Einsparungen bei Gebühren für internationale Anrufe. Interne Anrufe zwischen Büros in unterschiedlichen Regionen und weitergeleitete Anrufe sind komplett kostenlos, da sie nicht über das Telefonnetz geleitet werden. Große Unternehmen erhalten durch das Verwenden eines verwalteten Dienstleisters für weltweite Sprachanrufe klare Größenvorteile, und mit dem Verlegen der

Telefonie in die Cloud werden Jahr für Jahr Betriebskosten eingespart.

Größere Organisationen haben die Möglichkeit, die Verbindung zum Telefonnetz über einen Managed Service Provider herzustellen und ihre Anrufe über Direct Routing zu verbinden

Wie wird die Cloud-Telefonie für Microsoft Teams implementiert?

Um das gesamte Spektrum der Sprachanrufe in Teams nutzen zu können, werden Lizenzen für das Cloud-basierte Phone System von Microsoft und eine PSTN-Verbindung benötigt. Das Phone System muss außerdem konfiguriert werden. Voraussetzung für alle Benutzer ist eine Basislizenz, z. B. Microsoft oder Office 365 E1, F3 oder E3, der sie die Phone System-Lizenz hinzufügen können. In Microsoft oder Office 365 E5 Lizenz ist das Phone System bereits im Lizenzumfang enthalten.





Größere Organisationen haben die Möglichkeit, die Verbindung zum Telefonnetz über einen verwalteten Dienstleister herzustellen und ihre Anrufe über Direct Routing zu verbinden. So werden mit dem Microsoft Phone System Microsoft Teams globale Sprachanrufsfunktionen hinzugefügt.

Direct Routing wird über einen SBC (Session Border Controller) bereitgestellt. Der SBC wird global in der Azure-Infrastruktur von LoopUp gehostet. SBCs werden oft auch als „PSTN Gateways“ bezeichnet. Telefonnummern und Durchwahln lassen sich in verfügbaren Ländern in das neue System übertragen, sodass Benutzer ihre bestehenden Nummern weiter verwenden können.

Die Benutzer müssen dann lediglich die Teams-App auf ihrem Gerät mit Windows, iOS oder Android installieren. Wenn sie bereits Microsoft 365 für E-Mails und Büroarbeit nutzen, fällt die Umstellung nicht schwer.

In einem vollständig verwalteten Service ist alles mit eingeschlossen: Systemauslegung, Systemintegration, Schulungen und Support

Viele große Unternehmen verwenden bereits eine Form von Unified Communications, z. B. Skype for Business. In diesem Fall ist die Umstellung der Telefonie auf Teams keine große Veränderung. Das alte und das neue System arbeiten übergangsweise zusammen, und Benutzer wechseln nach und nach zum Cloud-System. Der letzte Schritt der Umstellung ist die Schulung. Bei der Desktopanwendung für Anrufe stehen mehr Funktionen zur Verfügung als bei alten Handapparaten. Daher ist es wichtig, dass jeder die Unterschiede versteht und bereit für die Arbeit mit UC ist.

Benutzer verbinden sich nun mit dem Cloud-basierten Phone System anstatt mit der PBX vor Ort. Die

Durchwahln der Benutzer werden auf den Dienstleister übertragen. So können die Mitarbeiter Anrufe auf ihren Teams-fähigen Geräten entgegennehmen, und bei ausgehenden Anrufen wird ihre Nummer angezeigt. Dieses System ermöglicht es den Mitarbeitern, Microsoft Teams auf ihrem PC, Tischtelefon oder mobilem Gerät zu nutzen. Die Nachfrage für Tischtelefone sinkt zurzeit, da immer mehr Menschen von zu Hause arbeiten oder Schreibtische von mehreren Mitarbeitern geteilt werden.

Mit Microsoft Teams erhalten sie die Möglichkeit, Anrufe innerhalb und außerhalb ihres Unternehmens zu tätigen und zu empfangen, und das mit allen verfügbaren Sprachfunktionen, darunter Anrufweiterleitung, Rufumleitung und Mailbox sowie Videoanrufe, Meetings, Chat und Zusammenarbeit.

Der verwaltete Service ist sicher, global und auf die Bedürfnisse von Unternehmen zugeschnitten. Die Unternehmen entscheiden selbst, wie sie Telefonnummern, Mailbox, Anrufererkennung, Anrufabwicklung, erweiterte Anrufweiterleitung, Sprachdialogsysteme, Sicherheit und Konformität nutzen.

In einem vollständig verwalteten Dienst ist alles mit eingeschlossen: Systemauslegung, Systemintegration, Schulungen und Support.

Glossar

Anrufplan: ein Abonnement mit Festpreis bei einem Telefonbetreiber zum Tätigen von Anrufen

Cloud-Telefonie: ein softwarebasiertes Telefonsystem, das in der Cloud gehostet wird. Es ersetzt eine traditionelle PBX oder Telefonzentrale. Die Anrufe werden über das Telefonnetz geleitet

Direct Routing: die Schnittstelle, über die Microsoft Teams an das globale Telekommunikationsnetzwerk geleitet wird

PBX: Private Branch Exchange; die Telefonanlage oder -zentrale, über die interne Anrufe innerhalb eines Standorts und interne Nebenanschlüsse mit dem externen Telekommunikationsnetzwerk verbunden werden

PSTN: Public Switched Telephone Network; das Telefonnetz, das für Sprachanrufe verwendet wird. Die Telefonnetze werden von nationalen oder regionalen Telekommunikationsunternehmen betrieben

SIP: Session Initiation Protocol; ein Netzprotokoll zum Aufbau und zur Steuerung von Anrufen

Microsoft Teams: die UC-as-a-Service-Lösung von Microsoft, Teil von Microsoft 365. Microsoft Teams bietet Unternehmenstelefonie, persönliche Nachrichten und Gruppennachrichten und Meetingfunktionen

UC, Unified Communications: ein Kommunikationskonzept, das Telefonie, Präsenz, Meetings und Nachrichten in einem Erlebnis vereint



Mehr lesen:

Die Argumente für die Cloud-Telefonie von Microsoft Teams sind überzeugend, aber der Weg dorthin kann komplex sein.

Besuchen Sie loopup.com für weitere Whitepapers zu diesem Thema:

- ➔ [Cloud-Telefonie für Microsoft Teams – Ein Leitfaden](#)
- ➔ [Direct Routing oder Calling Plans: Welcher Ansatz zur Telefonie mit Microsoft Teams ist der richtige für Ihr Unternehmen?](#)
- ➔ [Wie Sie Ihr Firmennetzwerk auf Microsoft Teams Telefonie vorbereiten](#)
- ➔ [Umstieg auf Microsoft Teams-Telefonie – so führen Sie einen erfolgreichen Proof of Concept durch](#)
- ➔ [Die Telefonie-User-Experience mit Microsoft Teams](#)
- ➔ [Skype for Business Online is retiring. Here's what you need to know.](#)
- ➔ [Geräte und Hardware für Microsoft Teams Calling](#)
- ➔ [Direct Routing as a Service \(DRaaS\)](#)

Infos zu LoopUp

LoopUp bietet mittels Cloud-Telefonie mit Microsoft Teams und Direct Routing eine globale Lösung für sichere und zuverlässige Kommunikation über die Cloud.

Wir stellen zusätzlich eine erstklassige integrierte Lösung für hochwertige Remote-Meetings bereit.

Unser vollständig verwaltetes Telefonnetz wurde für die hohen Anforderungen professioneller Dienste entwickelt. Es umfasst 13 sorgfältig ausgewählte Tier 1-Betreiber und bietet Funktionen wie z. B. automatische Ausfallsicherung, PESQ-Bewertung für alle Weiterleitungen und Echtzeit-Betreiberredundanz. Wir wählen den optimalen Betreiber, um die Anrufe zu verbinden. So werden die Audioqualität und die Belastbarkeit verbessert und die Kosten reduziert.

Wir gehören zu den Microsoft Certified Gold Partners und sind seit 2010 Telefonpartner von Microsoft.

Unser Fachwissen liegt im Bereich des modernen Arbeitsumfelds, einschließlich der Sicherheit und Konformität. Unsere Fachberater für moderne Arbeitsplätze bieten Beraterdienstleistungen und Support.

Außerdem bieten wir maßgeschneiderte Lösungen für Kontaktzentren und Anrufaufzeichnungen an.

Wir verbinden all dies mit Beratungsleistungen für Microsoft-basierte Unified Communications, Zusammenarbeit und Telefonie mittels Microsoft Teams. Unsere Dienste schließen Folgendes mit ein: Netzwerkanalyse und -leistung, Planung und Verwaltung des Umstiegs, Ermöglichung, Schulungen, Einführung und Support.

Mehr als 5.000 Unternehmen, darunter 20 der renommiertesten Anwaltskanzleien weltweit, arbeiten mit uns als Partner zusammen.

[Informationen](#) | [Vertriebsteam](#) | [Kontaktieren Beratung beantragen](#)

loopup.com/contact



Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Communications
Gold Messaging
Gold Project and Portfolio Management
Gold Windows and Devices