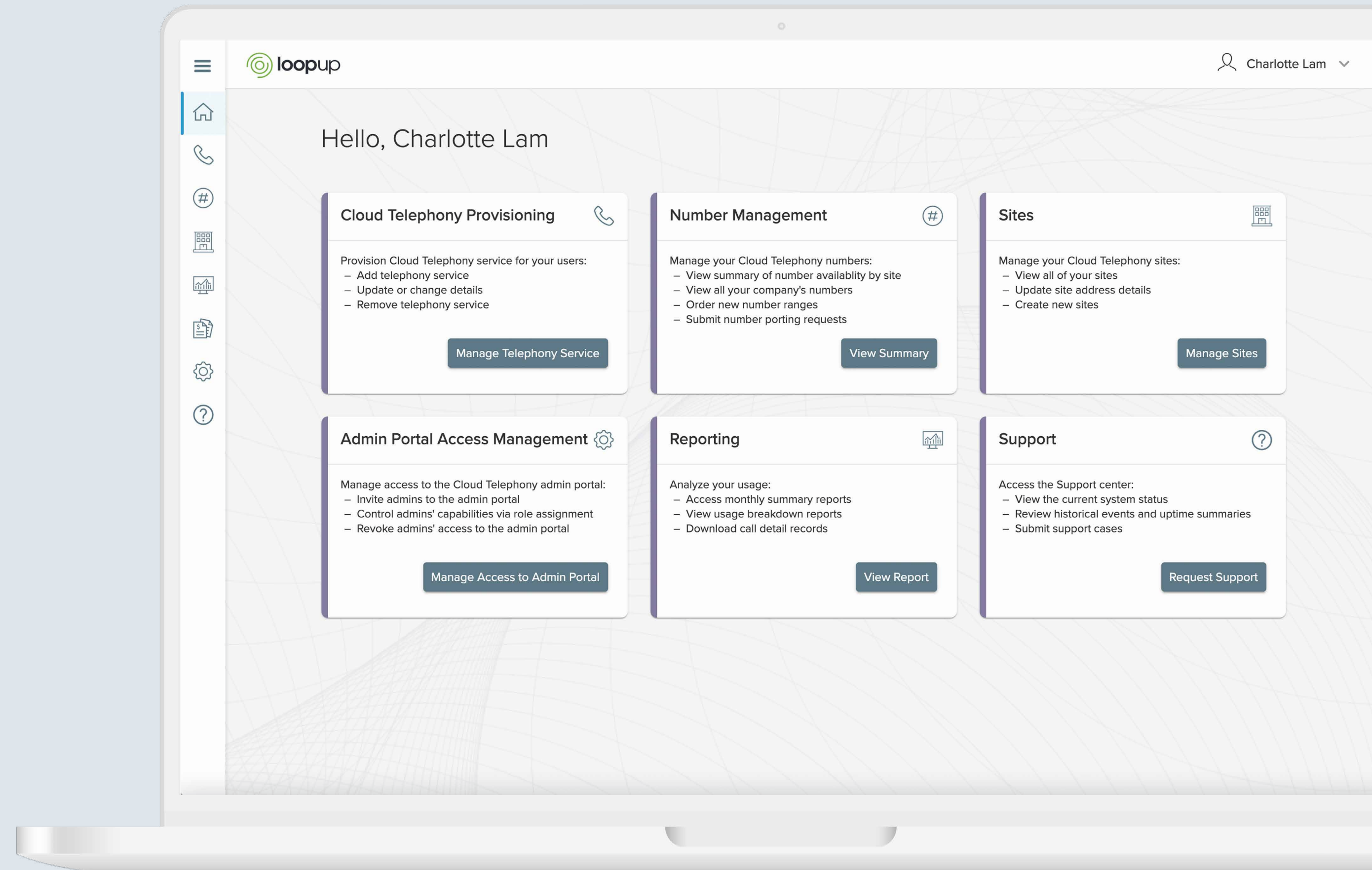


PRODUKT GUIDE

Cloud Telephony Admin Portal (CTAP)

Verwalten Sie Ihre globalen Cloud-Telefoniebenutzer von einem einzigen Portal aus



Eine globale Lösung für die Microsoft Teams Cloud Telefonie



LoopUp bietet eine cloudbasierte Microsoft Teams-Telefonie an mehr Standorten an als jeder andere Anbieter – Sie brauchen also nur einen Anbieter für alle Ihre globalen Benutzer. Mit unserem **Cloud Telephony Admin Portal (CTAP)** können Sie alle Ihre globalen Benutzer von einer einzigen Oberfläche aus verwalten – in diesem Handbuch werden die wichtigsten Funktionen vorgestellt.

Hier ist, was LoopUp anders macht:



Geographische Abdeckung

Lizenziert in mehr als 60 Ländern bis zum 1. Quartal 2022 (inkl. China & Indien)

„Highest Quality Routing“-Sprachnetzwerk, das 18 Tier-1-Partner nutzt



Globales Team von Microsoft-Experten

Vom Lösungsdesign und der Konfiguration bis hin zum Rollout-Projektmanagement und Support

MS Advanced Specialization-Status (Level über Gold) und TAP



PerfectBundle-Preise

Die Ausgaben werden über die Abrechnung hinweg gebündelt und beinhalten internationale Anrufe

Kann im Laufe der Zeit optimiert werden



Ein Global Management System (GMS)

Alle Nutzer auf einer einzigen Plattform für Bereitstellung, Nummernportierung und -verwaltung, Rechnungsstellung und Unterstützung

Cloud Telephony Admin Portal (CTAP) bietet Echtzeit-Self-Service-Zugriff für Administratoren

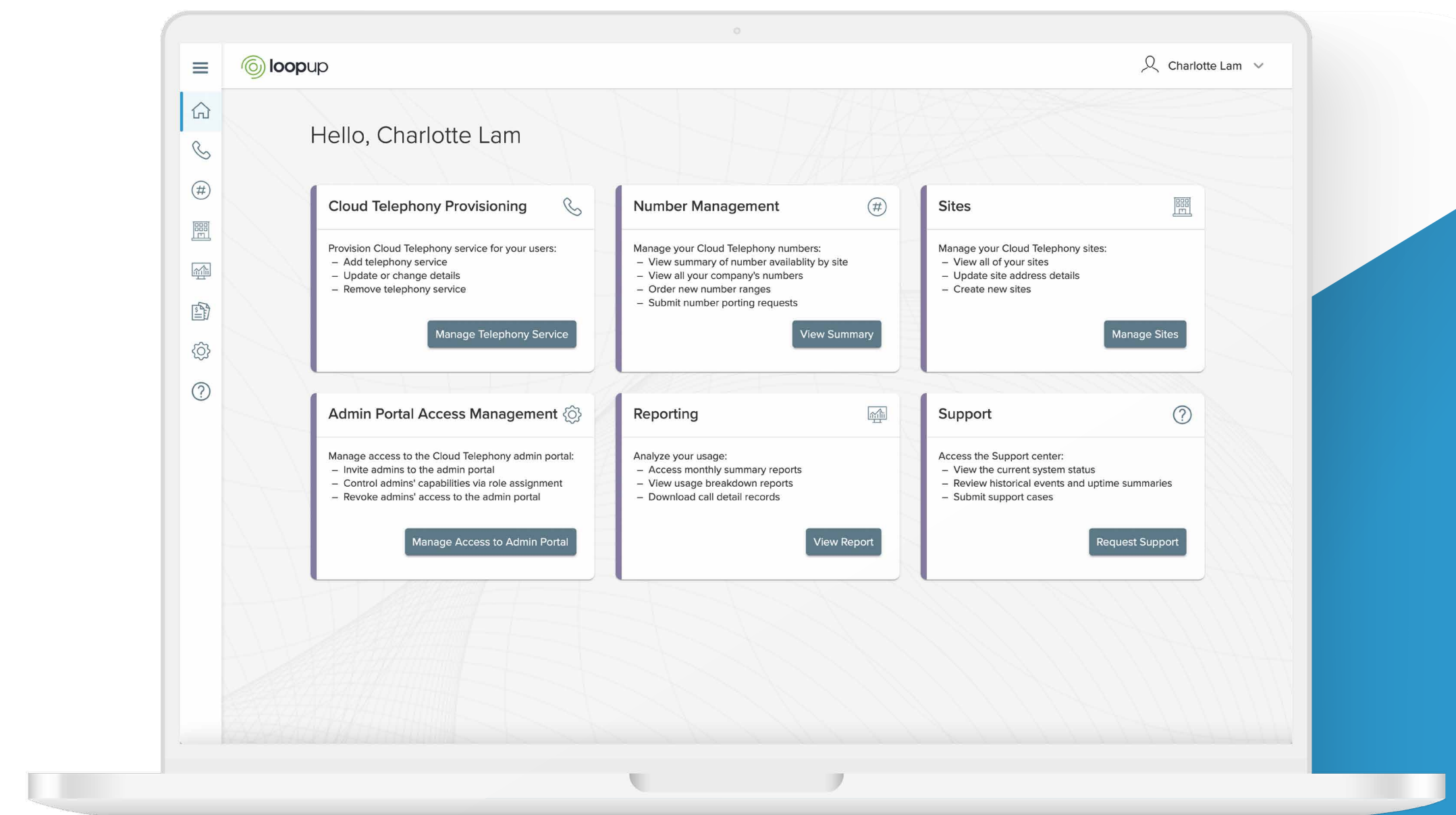
Cloud Telephony Admin Portal (CTAP)



Das Cloud-Telefonie-Verwaltungsportal von LoopUp ermöglicht es IT-Teams, viele Aspekte ihrer globalen Telefonieplattform über eine einzige Oberfläche zu verwalten, um die Sichtbarkeit, Sicherheit und Kontrolle zu verbessern. Die Telekommunikationsverwaltung wird effizienter, wodurch IT-Ressourcen für andere Aktivitäten frei werden.

Hauptmerkmale:

1. **Benutzerbereitstellung**
2. **Nummernverwaltung**
3. **Standortverwaltung**
4. **Berichterstattung und Analyse**
5. **Support Center und Systemstatus**
6. **Rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC)**

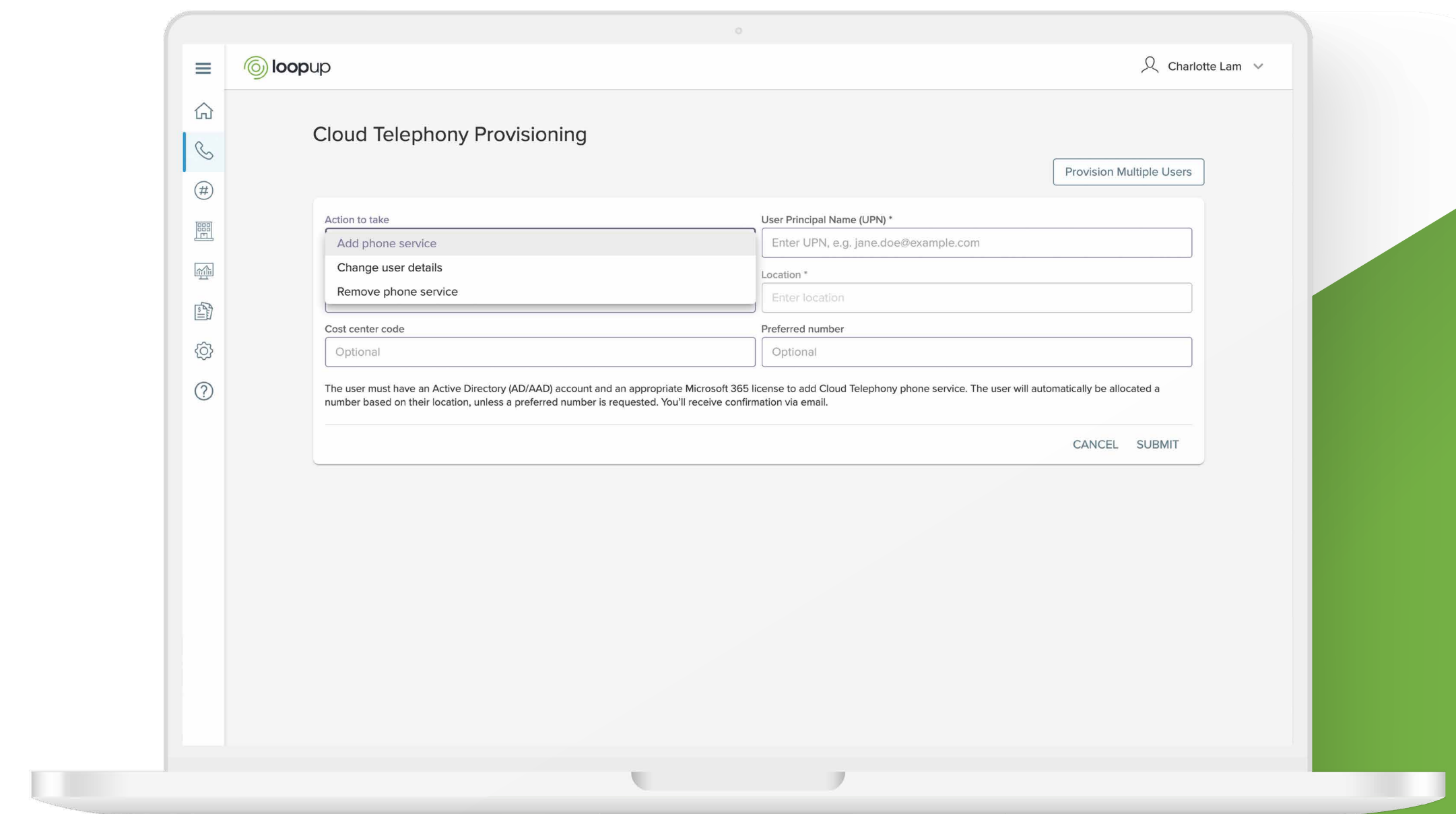


1. Benutzerbereitstellung



Mit CTAP können IT-Teams alle globalen Benutzer von einem einzigen Portal aus verwalten. Self-Service-Funktionalität bedeutet kürzere Vorlaufzeiten für die Bereitstellung von Benutzern.

- Benutzer mit nur wenigen Klicks hinzufügen, ändern oder entfernen
- Weisen Sie Benutzern Telefonnummern zu
- Bulk-Uploads für große Änderungen wie Akquisitionen, Bürorumzüge oder Umstrukturierungen



Cloud Telephony Admin Portal (CTAP)

2. Nummernverwaltung



CTAP vereinfacht die Verwaltung von DDI-Nummern. Globale Rufnummernbereiche können für vollständige Transparenz und Kontrolle an einem Ort angezeigt und verwaltet werden. Nicht zugewiesene Nummern können nach Standort angezeigt werden, sodass die Nummernverfügbarkeit nie zu einem Problem wird. Auch die Rufnummernmitnahme von anderen Anbietern wird unkompliziert.

- **Portierung von Rufnummern anderer Anbieter**
- **Verwalten Sie alle Ihre globalen Rufnummernbereiche an einem Ort**
- **Anzeigen der Verfügbarkeit nicht zugewiesener Nummer nach Standort**
- **Bestellen Sie neue Rufnummernbereiche, damit Ihnen diese nie ausgehen**

Site ↑	Country	Unassigned	Assigned	Total
Barbados 2	Barbados	0	0	0
Barbados Office	Barbados	5	3	8
Berlin Office	Germany	9	18	27
Boston Office	United States	4	11	15
Cardiff Office	United Kingdom	14	1	15
London Office	United Kingdom	14	7	21
Madrid Office	Spain	15	5	20
Malmö Office	Sweden	14	0	14
Milton Keynes Office	United Kingdom	20	0	20
Oakland Zoo Office	United States	0	0	0
Preston	United Kingdom	0	0	0
San Francisco Office	United States	10	9	19

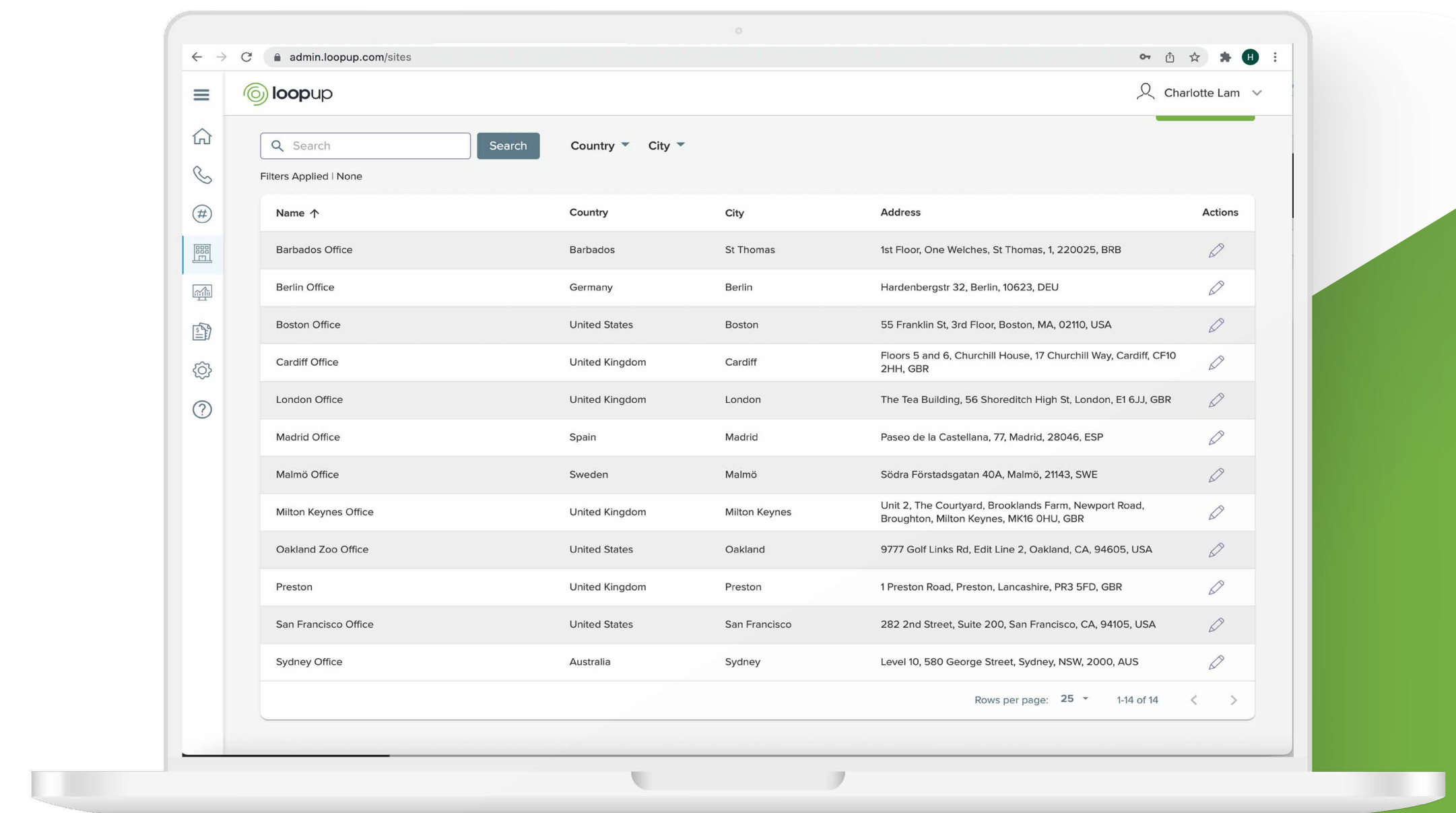


3. Standortverwaltung



CTAP ermöglicht es IT-Teams, ihre Standortinformationen zu Beginn des Projekts einzugeben und Standortinformationen im Falle eines Büroumzugs zu aktualisieren. Aus Gründen der Einheitlichkeit können Nummernbereiche bestimmten Standorten zugewiesen werden, und die Telefonieverwaltungsrechte können aus Datenschutz- und Sicherheitsgründen regional eingeschränkt werden. Telefonnutzungs- und Ausgabendaten können nach Standort analysiert werden, sodass Kosten effektiv zugeordnet werden können.

- Ordnen Sie Benutzer Büros und anderen Standorten zu
- Ordnen Sie Nummernbereiche bestimmten Standorten zu
- Lokale Administratorrechte nach Standort oder Region einschränken (kommt im 2. Quartal 2022)
- Verwaltung der Telefonnutzung und Ausgaben nach Standort

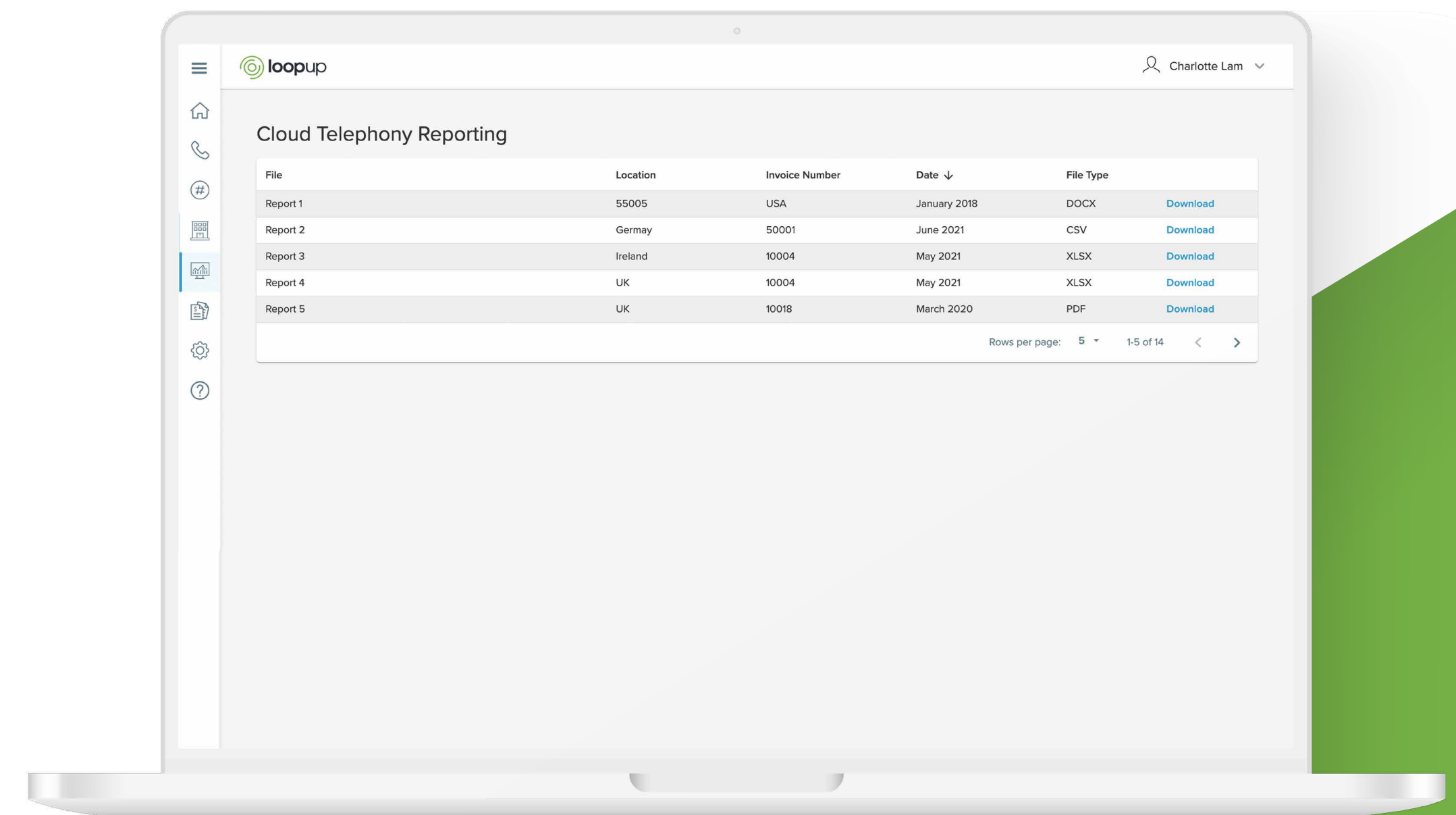


4. Berichterstattung und Analyse



CTAP konsolidiert alle globalen Daten zur Telefonienutzung und Ausgabendaten an einem Ort. Kosten können Geschäftsbereichen, Regionen oder Abteilungen zugewiesen werden, um die Verantwortlichkeit zu erhöhen. Nutzungsmuster können analysiert werden, um Geschäftsprozessverbesserungen und Möglichkeiten zur Kostensenkung zu identifizieren.

- **Konsolidieren Sie alle globalen Telefonieaktivitäten und Ausgabendaten**
- **Anzeigen von Abonnements, getätigten Anrufen und verbrauchten Minuten**
- **Analysieren Sie Aktivitäten und Ausgaben nach Benutzer, Abteilung oder Standort**

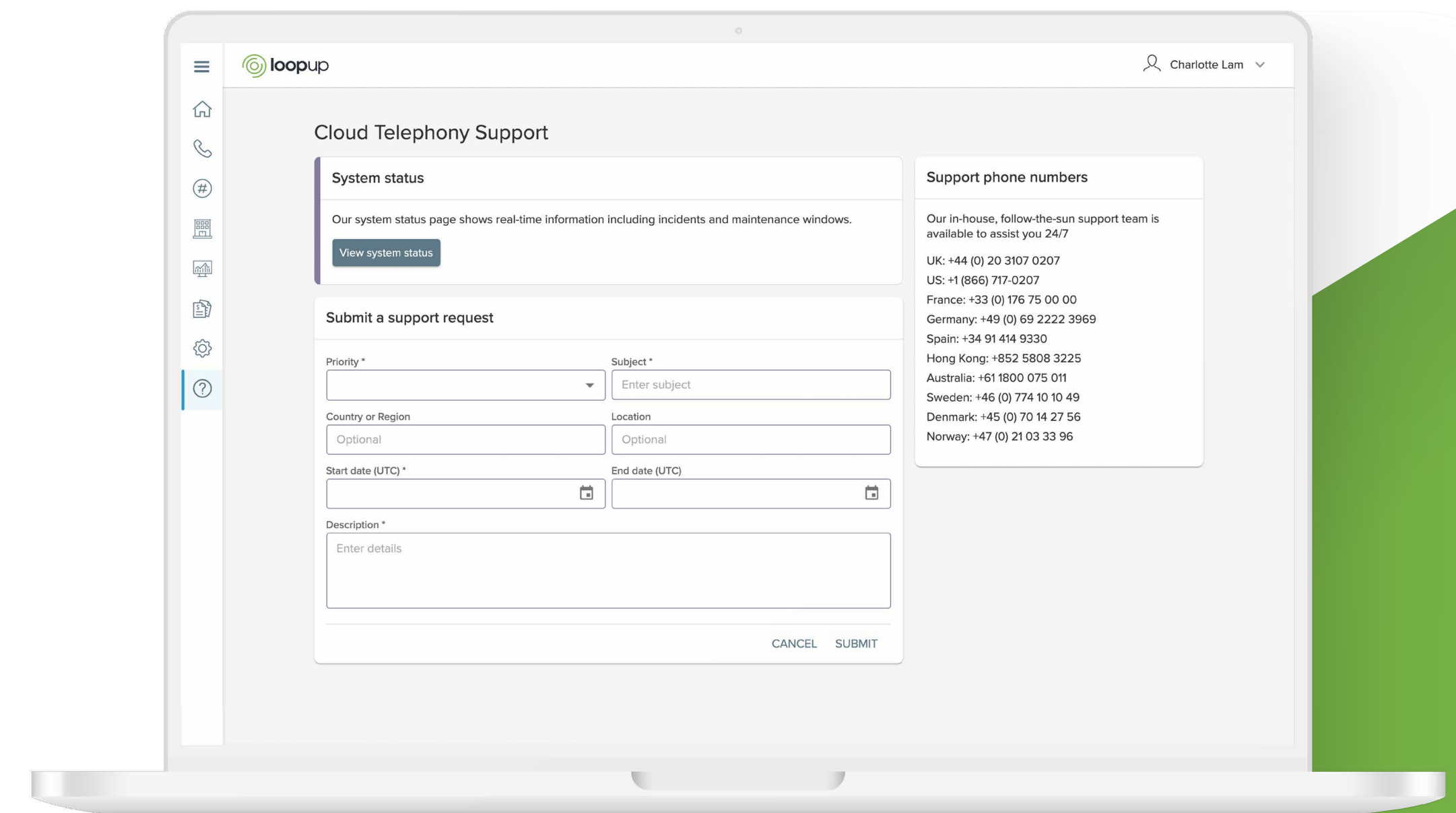


5. Support Center und Systemstatus



Telefonie-Support-Tickets können im CTAP mit nur wenigen Klicks erstellt werden, was die Vorlaufzeit für die Lösung von Problemen verkürzt. IT-Teams können den Echtzeitstatus von Support-Tickets sehen, was es einfach macht, Benutzern Updates bereitzustellen und zu bestätigen, dass SLAs erreicht werden (4. Quartal 2022). Live-Daten zur Leistung von Cloud-Telefoniesystemen ermöglichen eine schnelle Identifizierung und Behebung von Netzwerkfehlern sowie eine Warnung der Benutzer bei Systemproblemen.

- **Self-Service-Portal zum Erstellen von Support-Anfragen**
- **Echtzeitdaten zum Status jedes Support-Tickets (kommt im 4. Quartal 2022)**
- **Live-Daten zur Leistung des Cloud-Telefoniesystems**
- **Automatisierte E-Mail-/SMS-Benachrichtigungen bei Vorfällen und geplanten Wartungsarbeiten**
- **Historische Daten zur Systemleistung im Vergleich zu SLAs**

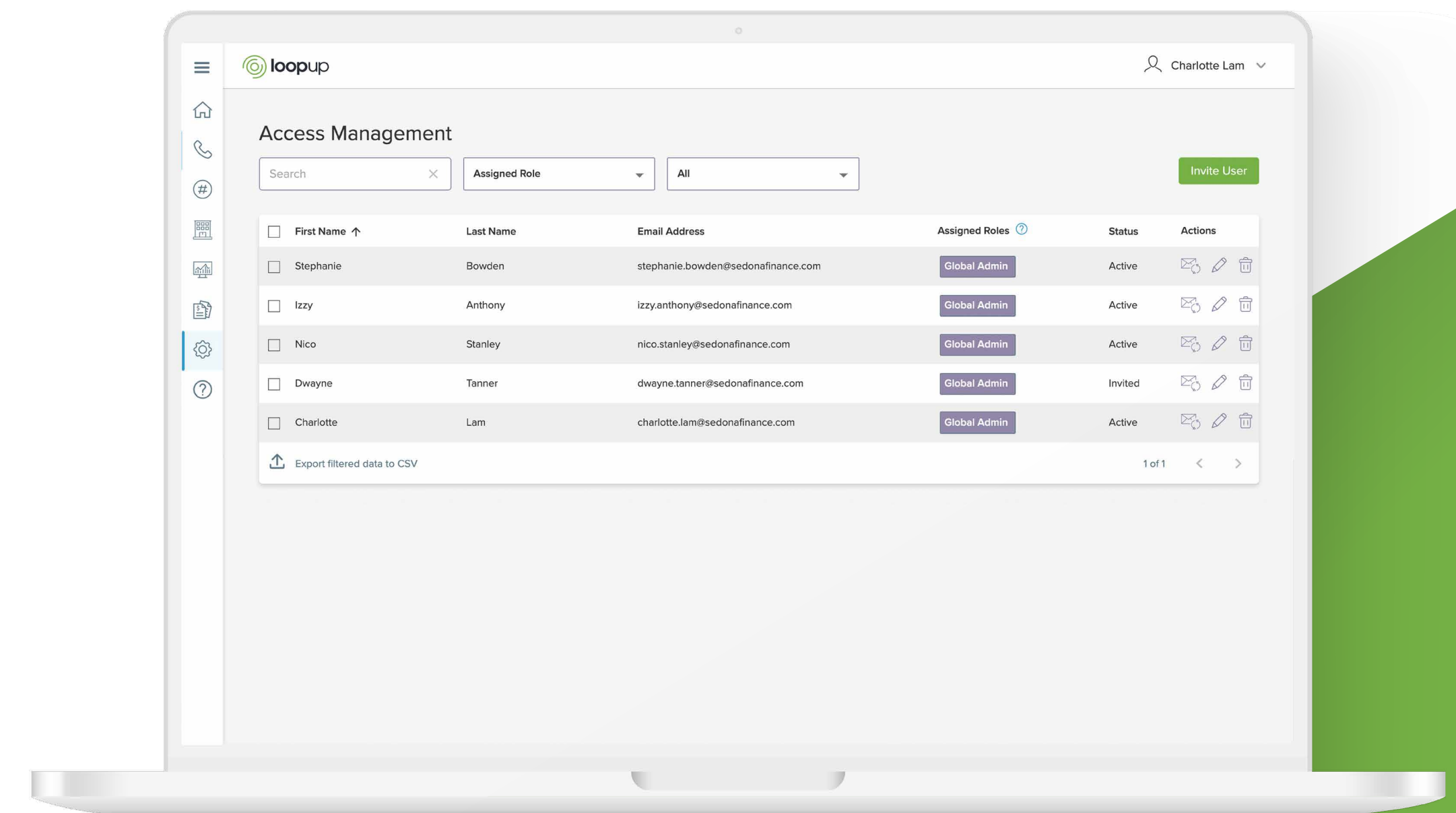


6. Rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC)



Mit rollenbasierter Zugriffskontrolle (RBAC) können IT-Teams vordefinierte Administratorrollen verwenden, um den Zugriff auf Daten einzuschränken und unbefugte Systemänderungen zu verhindern. Die Autorität für Benutzergruppen kann an regionale Administratoren delegiert werden, während die allgemeine Sicherheit und Kontrolle aufrechterhalten werden (2. Quartal 2022).

- **Verwenden Sie vordefinierte Administratorrollen**
 - Globale Administratoren – unbegrenzter Zugriff
 - Telefoniedienstadministratoren – Verwalten nur Benutzer und Nummern
 - Abrechnungsadministratoren – greifen nur auf Abrechnungs- und Nutzungsdaten zu
- **Lokale Administratorrechte für einen Standort oder Region zuweisen (kommt im 2. Quartal 2022)**



Kommende Funktionen



2. Quartal 2022

Konfiguration

- Melden Sie sich mit Microsoft-Anmeldeinformationen (SSO) beim Admin-Portal an
- Erweitern Sie die rollenbasierten Zugriffskontrolle (RBAC) um den Geltungsbereich (Region) einzubeziehen

Benutzerverwaltung

- Anzeigen von Teams-Benutzern und Live-Bereitstellung des Telefoniedienstes über das Admin-Portal

Abrechnung und Berichterstattung

- Analysieren Sie Nutzungs- und Kostendaten über ein dynamisches Reporting-Dashboard



3. Quartal 2022

Konfiguration

- Version des Admin-Portals, die ohne MS Teams-Mandantenzugriff verwendet werden kann

Number management

- Porting enhancement (e.g. automatic generation of the Letter of Authority for e-signature)



4. Quartal 2022 (+)

Konfiguration

- Verbesserungen im Support-Center
- Verwalten Sie den Mandantenzugriff für Teams über das Admin-Portal

Benutzerverwaltung

- Erweiterte Benutzerbereitstellungsfunktionen

Abrechnung und Berichterstattung

- Erweiterte Abrechnungsoptionen



The future is calling

Cloud Telephony Admin Portal (CTAP)



- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Communications
- Gold Messaging
- Gold Project and Portfolio Management
- Gold Windows and Devices

LoopUp's Advanced Specialization Awards  Microsoft

Calling for Microsoft Teams
Adoption and Change Management
Meetings and Meeting Rooms for Microsoft Teams