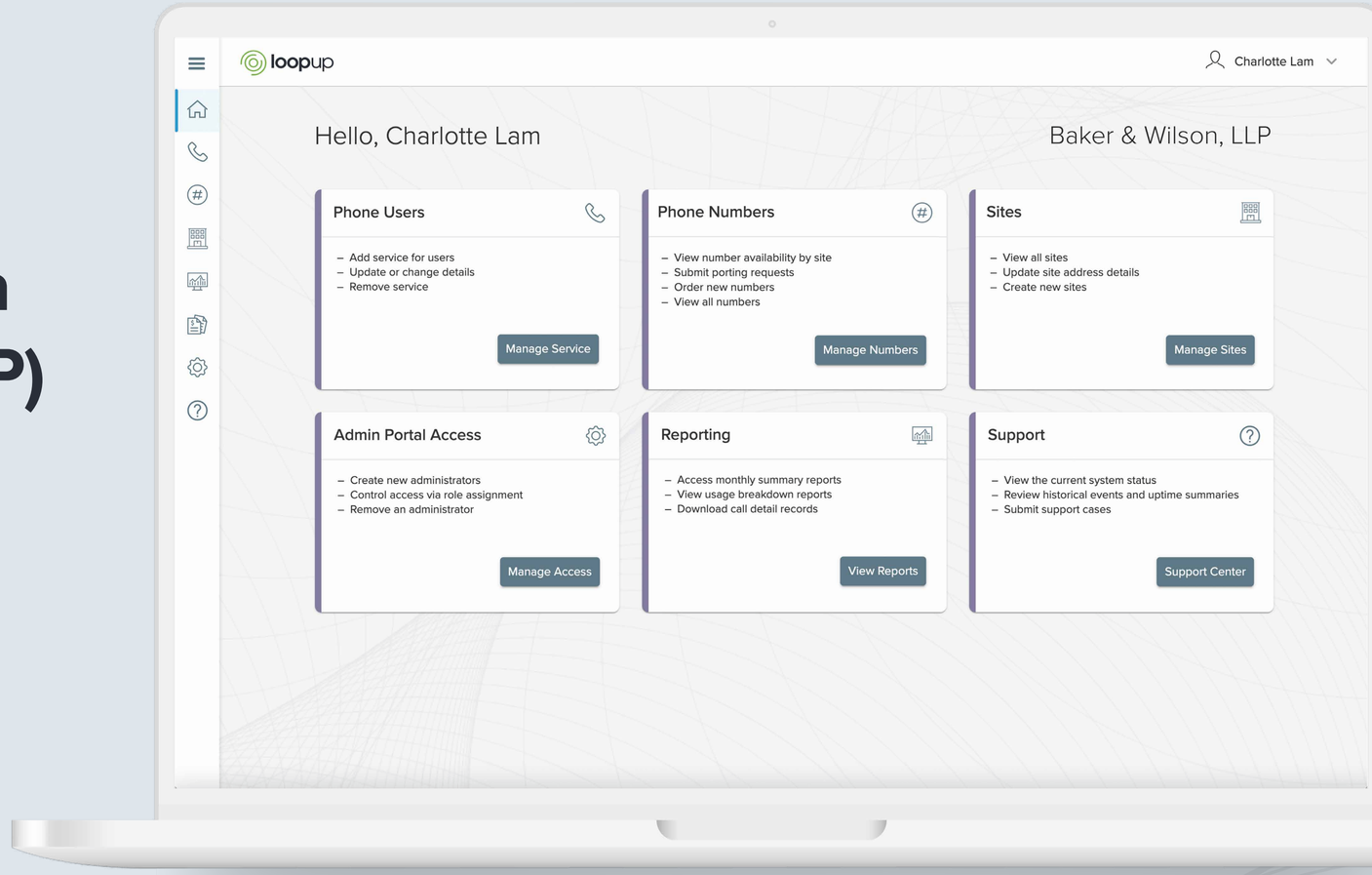
GUIDE DES PRODUITS

Le portail d’administration de la téléphonie cloud LoopUp (CTAP)

Gérer les utilisateurs mondiaux de Microsoft Teams avec le portail d’administration de la téléphonie dans le cloud de LoopUp



loopup

Une solution globale pour la téléphonie cloud Microsoft Teamstelephony

LoopUp propose la téléphonie Microsoft Teams basée sur le cloud dans plus d'endroits que quiconque - vous n'aurez donc besoin que d'un seul fournisseur pour tous vos utilisateurs mondiaux. Notre portail d'administration de téléphonie cloud (CTAP) vous permet de gérer tous vos utilisateurs mondiaux à partir d'une seule interface - ce guide présente les principales fonctionnalités. Voici ce qui rend LoopUp différent:

Couverture géographique

Autorisé dans plus de 60 pays d'ici le T3-22 (y compris la Chine et l'Inde)

Réseau vocal de « routage de la plus haute qualité » s'appuyant sur 18 partenaires de niveau 1

Équipe mondiale d'experts Microsoft

Depuis la conception et la configuration de la solution à la gestion et à l'assistance du projet de déploiement

Statut de spécialisation avancée MS (niveau supérieur à Gold) et TAP

Tarification PerfectBundle

Dépenses regroupées sur la facturation et incluant les appels internationaux

Peut être optimisé dans le temps

Système mondial de gestion téléphonique

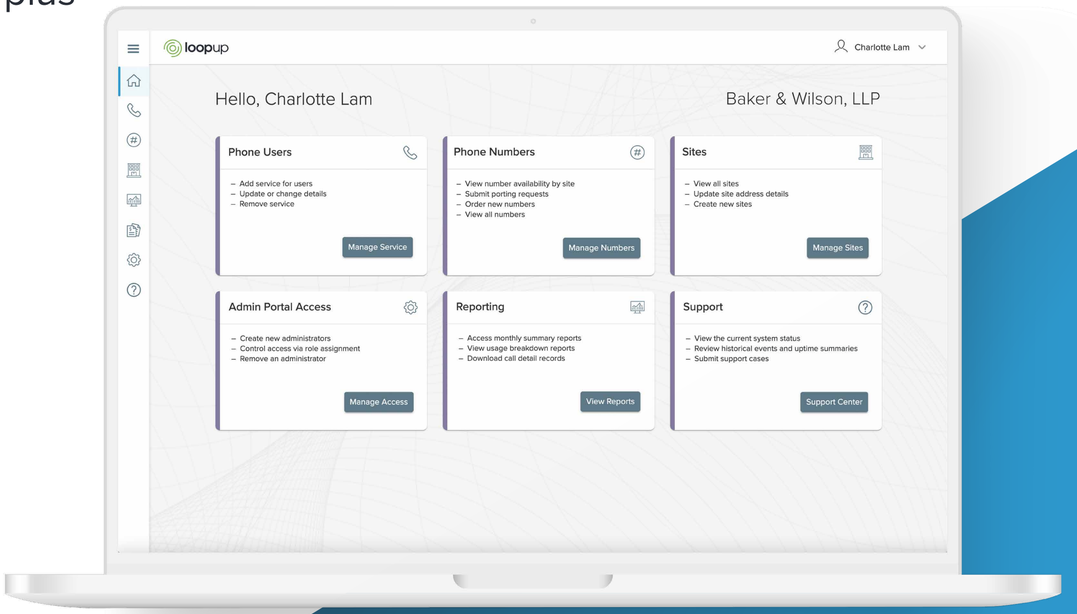
Tous les utilisateurs sur une seule plateforme pour l'approvisionnement, le portage et la gestion des numéros, la facturation et le soutient. **Le portail d'administration de la téléphonie dans le cloud (CTAP)** fournit un accès en libre-service en temps réel aux administrateurs

Le portail d’administration de la téléphonie cloud LoopUp (CTAP)

Le portail d’administration de téléphonie cloud de LoopUp permet aux équipes informatiques de gérer de nombreux aspects de leur plate-forme de téléphonie mondiale à partir d’une interface unique pour une visibilité, une sécurité et un contrôle améliorés. L’administration des télécommunications devient plus efficace, libérant des ressources informatiques pour d’autres activités.

Principales caractéristiques:

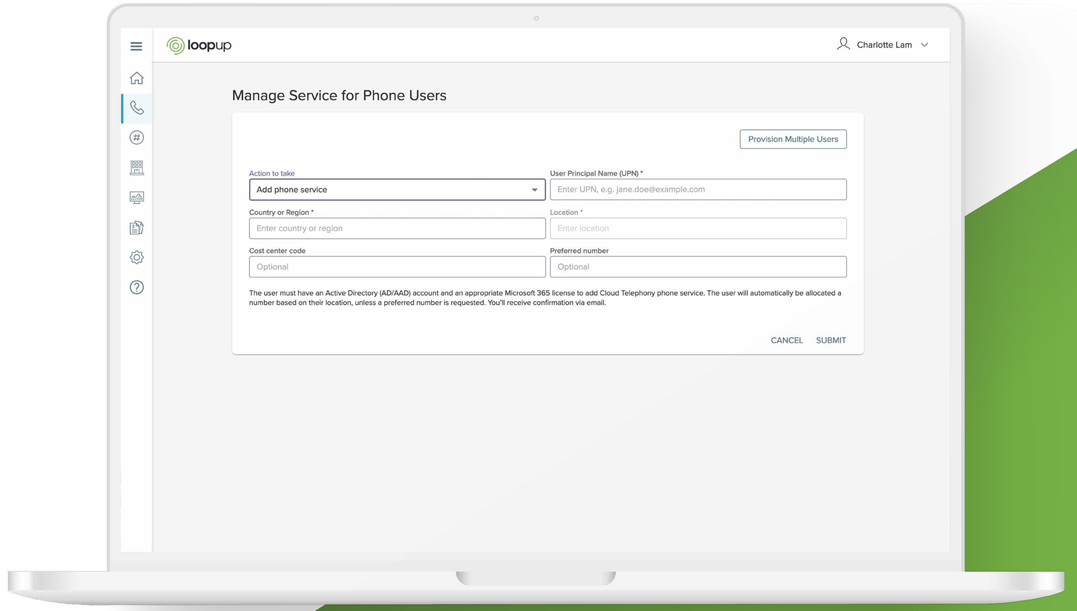
1. Gestion du service pour les utilisateurs téléphoniques
2. Gestion des numéros de téléphone
3. Gestion des sites
4. Accès basé sur les rôles au portail d’administration
5. Reporting et analyses
6. Centre de support et état du système



1. Gestion du service pour les utilisateurs téléphoniques

Les équipes informatiques peuvent gérer tous les utilisateurs mondiaux à partir d'un portail unique. La fonctionnalité de libre-service signifie des délais plus courts pour l'approvisionnement des utilisateurs.

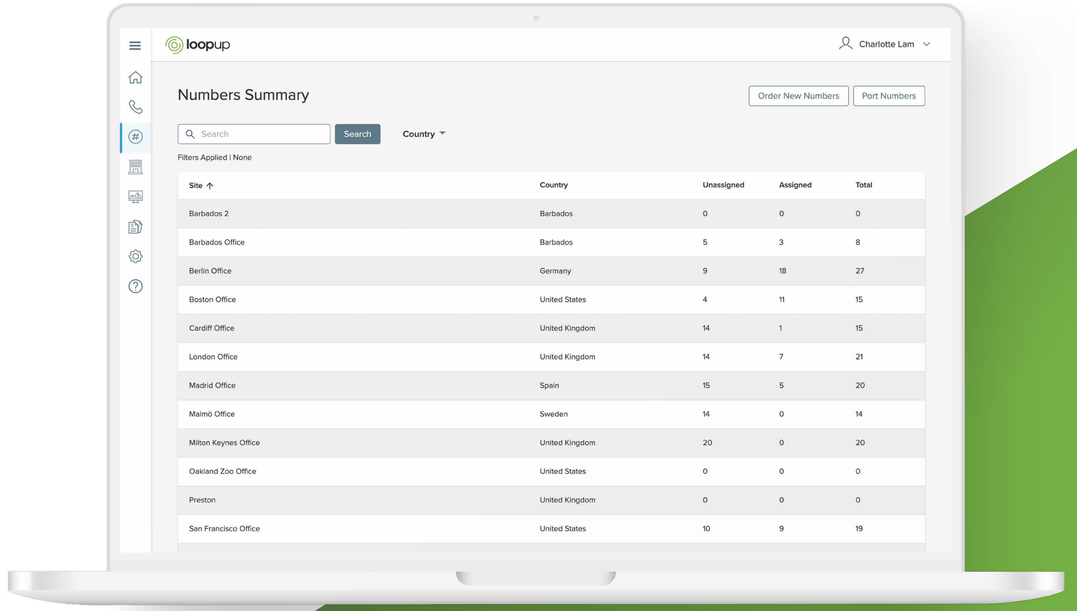
- **Ajoutez, modifiez ou supprimez des utilisateurs en quelques clics**
- **Sélectionnez un numéro de téléphone ou faites-en attribuer un automatiquement**
- **Transferts groupés pour des changements importants tels que des acquisitions, des déménagements de bureaux ou des restructurations**



2. Gestion des numéros de téléphone

La gestion des numéros SDA est simplifiée, les tranches de numéros globales peuvent être visualisées et gérées en un seul endroit pour une transparence et un contrôle complets. Les numéros non attribués peuvent être visualisés par site afin que la disponibilité des numéros ne devienne jamais un problème. Et le portage de numéros depuis d'autres fournisseurs devient simple.

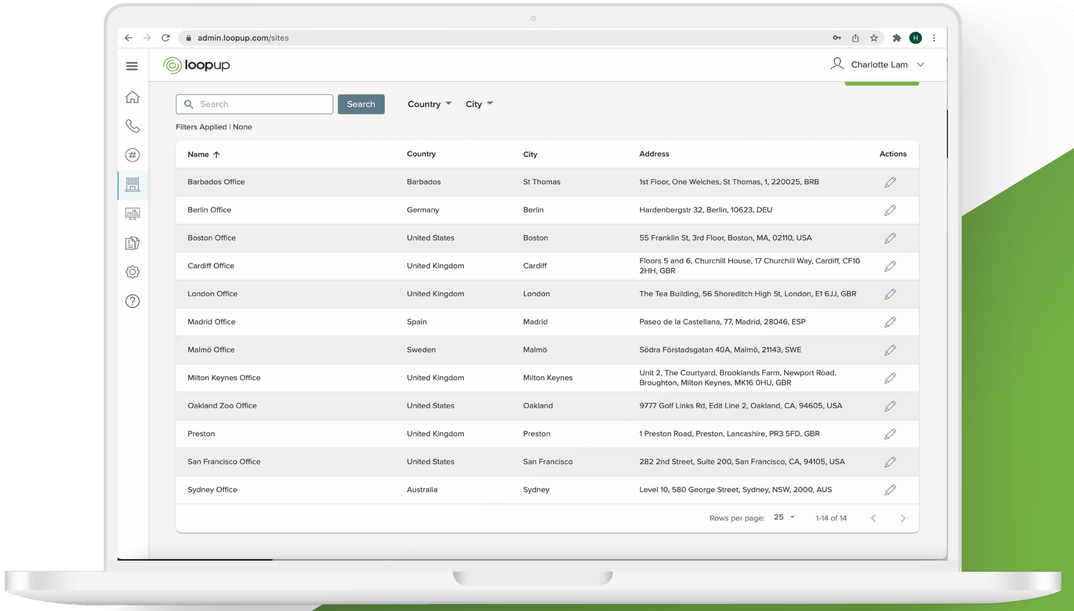
- **Transférez les numéros d'autres fournisseurs**
- **Gérez toutes vos plages de numéros internationaux en un seul endroit**
- **Afficher la disponibilité des numéros non attribués par site**
- **Commandez de nouvelles plages de numéros pour ne jamais en manquer**



3. Gestion des sites

Les équipes informatiques peuvent saisir les détails du site pour la migration initiale vers LoopUp ainsi que gérer les informations spécifiques au site par la suite. Des tranches de SDA peuvent être attribuées aux sites à des fins de cohérence. L'utilisation et les dépenses de téléphonie peuvent être analysées par site afin que les coûts puissent être répartis efficacement.

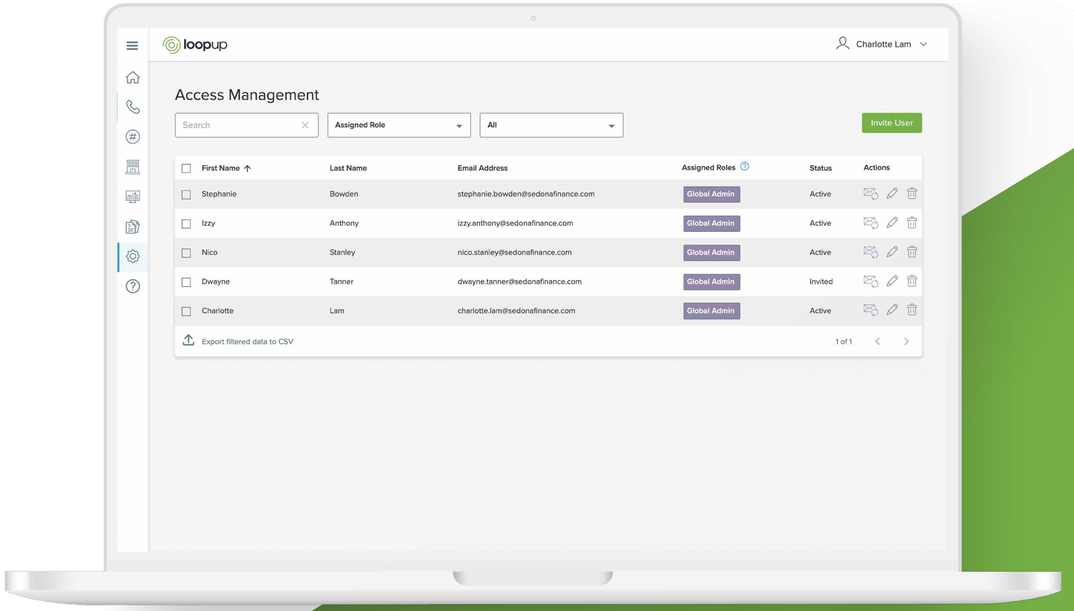
- **Afficher et gérer les détails du site**
- **Gestion de l'utilisation et les dépenses de téléphonie par site**
- **Gérer l'utilisation et les dépenses de téléphonie par site**



4. Accès basé sur les rôles au portail d’administration

Avec le contrôle d’accès basé sur les rôles (RBAC), les équipes informatiques peuvent utiliser des rôles d’administrateur prédéfinis pour restreindre l’accès aux données et empêcher les modifications non autorisées du système.

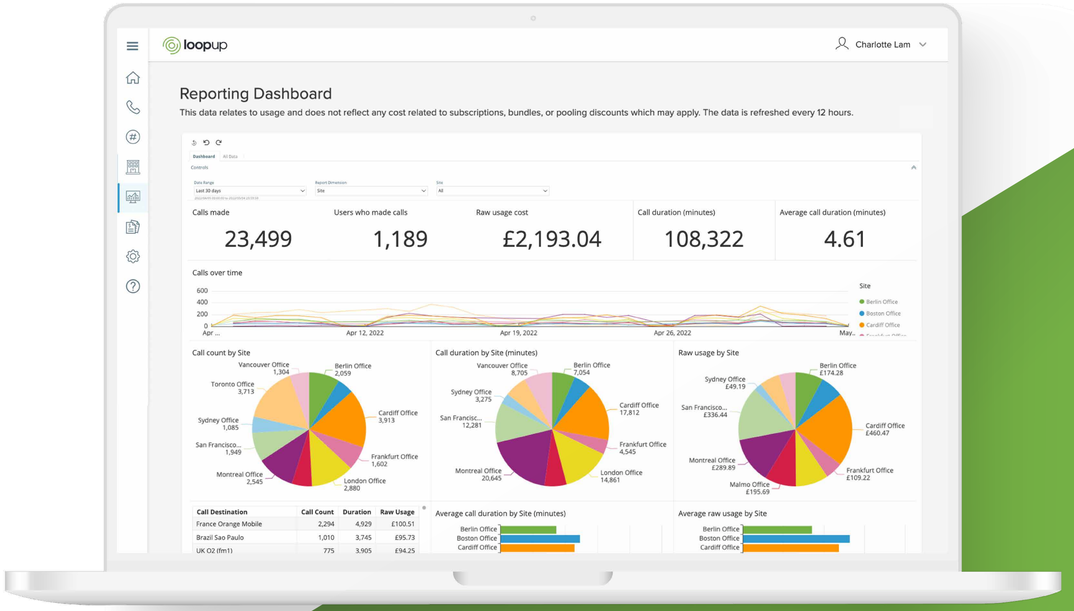
- **Connectez-vous au portail d’administration à l’aide des informations d’identification Microsoft (SSO)**
- **Contrôle d’accès basé sur les rôles (RBAC)**
  - Administrateurs globaux – accès illimité
  - Administrateurs régionaux - accès régional (2022 Q4)
  - Administrateurs du service de téléphonie – Ne gérez que les utilisateurs et les numéros
- **Administrateurs de facturation – accédez uniquement aux données de facturation et d’utilisation**



5. Rapports et analyses

Toutes les données mondiales sur l'utilisation et les dépenses de téléphonie sont consolidées en un seul endroit. Les coûts peuvent être attribués aux unités commerciales, aux régions ou aux départements pour une responsabilisation accrue. Les modèles d'utilisation peuvent être analysés pour identifier les améliorations des processus métier et les opportunités de réduction des coûts.

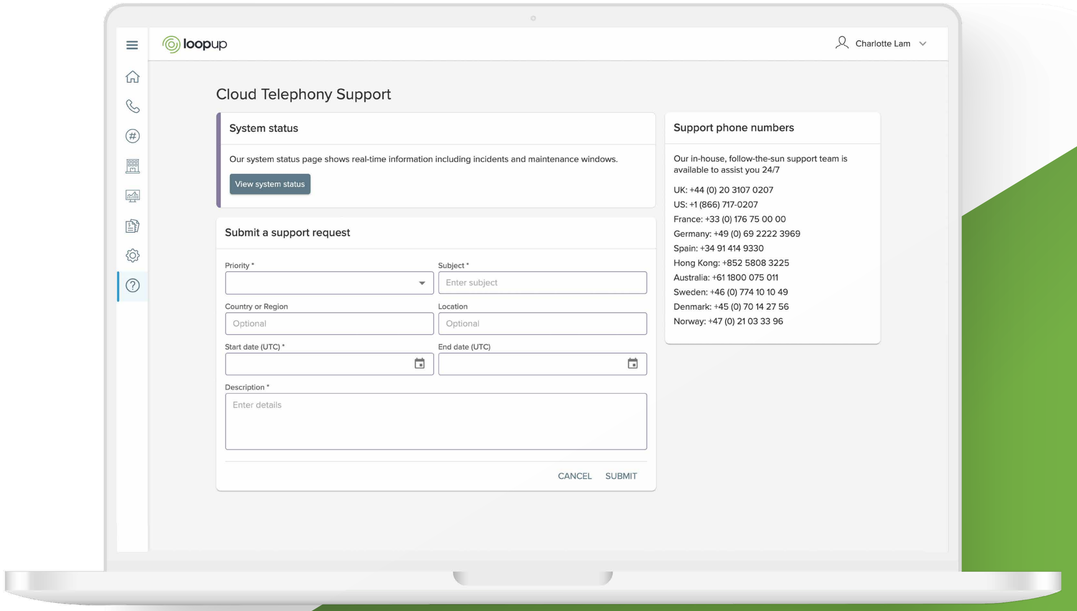
- **Consolider toutes les activités de téléphonie mondiales et les données sur les dépenses**
- **Afficher les abonnements, les appels passés et les minutes utilisées**
- **Analysez l'activité et les dépenses par numéro, département ou emplacement**



6. Centre d’assistance et état du système

Les tickets d’assistance peuvent être générés en quelques clics, ce qui réduit le délai de résolution des problèmes. Les équipes informatiques peuvent voir l’état en temps réel des tickets d’assistance, pour la communication avec l’utilisateur final et la gestion des SLA. L’état du système de téléphonie cloud en direct garantit aux équipes informatiques une surveillance proactive des performances du système.

- **Portail libre-service pour les tickets d’assistance**
- **Performances du système de téléphonie cloud en direct**
- **Alertes automatisées par e-mail/SMS pour les incidents et la maintenance planifiée**
- **Données historiques sur les performances du système par rapport aux SLA**



loopup
The future is calling
Microsoft Partner
Microsoft
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Communications
Gold Messaging
Gold Project and Portfolio Management
Gold Windows and Devices
LoopUp's Advanced Specialization Awards
Microsoft
Calling for Microsoft Teams
Adoption and Change Management
Meetings and Meeting Rooms for Microsoft Teams
Le portail d’administration de la téléphonie cloud LoopUp (CTAP)