



Szolgáltatási keretszerződés

(2.4-es verzió)

Tartalomjegyzék

1.	Értelmezés	4
2.	Szolgáltatás.....	6
3.	Szoftver, rendszer és anyagok	7
4.	Támogatás és karbantartás	8
5.	Díjak.....	8
6.	Szellemi tulajdonjogok	10
7.	Garancia.....	10
8.	A felelősség korlátozása	11
9.	Időtartam és felmondás	11
10.	A szolgáltatások felfüggesztése	12
11.	Maior	13
12.	Titoktartás	13
13.	Adatvédelem	13
14.	Megvesztegetés elleni küzdelem.....	14
15.	Exportellenőrzés.....	14
16.	Sürgősségi szolgálatok	14
17.	Más törvények betartása.....	15
18.	Teljes megállapodás	15
19.	Módosítások	15
20.	Alvállalkozói és megbízás	16
21.	Helyi részvétel	16
22.	A szerződéskötés és a kapcsolatok szabadsága.....	16
23.	Lemondás	16
24.	Részleges érvénytelenség.....	16
25.	Közlemények	17
26.	Harmadik felek jogai.....	17
27.	Társaik	17
28.	Viták.....	17
29.	Irányadó jog és joghatóság.....	17

LoopUp – Szolgáltatási keretszerződés

FELEK

- 1) [LOOPUP] []-ban bejegyzett társaság, cégjegyzékszám [] és székhely [] ("LoopUp").
- 2) [ÜGYFÉL NEVE] az [ÜGYFÉL CÉGALAPÍTÁSI JOGHATÓSÁGÁBAN] bejegyzett vállalat, amelynek cégszáma [ÜGYFÉL CÉJEGYZÉKSZÁMA] és székhelye [VÁLLALATI SZÉKHELY CÍME] (az "Ügyfél"),
Mindegyik "fél" és együttesen "a felek".

PREAMBULUMBEKEZDÉSE

- A. A LoopUp a távoli értekezleti megoldások és a teljes körűen menedzselte felhőalapú hangszolgáltató vezető szolgáltatója közvetlen útválasztással, integrált telekonferenciával és elektronikus értekezleti szolgáltatásokkal.
- B. Az Ügyfél a LoopUp-ot kívánja megbízni bizonyos távoli értekezletek és menedzselte felhőalapú hangszolgáltatások nyújtására a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

A LoopUp a Szolgáltatásokat a jelen Szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően nyújtja (beleértve a vonatkozó Megrendelőlapot vagy Ajánlatot). A LoopUp további szolgáltatásokat nyújthat az Ügyfélnek további Megrendelőlapok vagy Ajánlatok kitöltésével, amelyeket csatolunk és beépítünk a jelen Megállapodásba.

A Szolgáltatásokért fizetendő összes díjat és árat minden egyes Megrendelőlapon vagy Ajánlatban rögzítik, amelyeket a jelen Megállapodásnak megfelelően kell fizetni.

A jelen Szerződés hatálybalépésének napja [HATÁLYBALÉPÉS NAPJA] [a jelen Szolgáltatási Keretszerződés utolsó aláírásának dátuma], és a jelen Szerződés a jelen Szerződéssel összhangban történő korábbi felmondásáig érvényben marad.

A jelen Megállapodásra és az abból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvitára vagy követelésre (beleértve a szerződésen kívüli vitákat vagy követeléseket is) [] törvényei az irányadók, és azokkal összhangban kell értelmezni.

A felek visszavonhatatlanul megállapodnak abban, hogy [] bíróságai kizárólagos joghatósággal rendelkeznek a jelen Megállapodásból, annak tárgyából vagy kialakításából eredő vagy azzal kapcsolatos jogviták vagy követelések rendezésére (beleértve a szerződésen kívüli vitákat vagy követeléseket is).

A jelen Szerződés aláírásával az aláíró az Ügyfél nevében szavatolja, hogy erre jogosult, és elfogadja az itt meghatározott feltételeket.

Aláírva a LoopUp nevében és nevében

Az ügyfél nevében és nevében aláírva

Aláírt:

Aláírt:

Teljes név:

Teljes név:

Cím:

Cím:

Dátum:

Dátum:

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS – FELTÉTELEK

1. Értelmezés

1.1 E megállapodás értelmében:

"Adminisztrátor": az Ügyfél képviselője, aki a LoopUp fő kapcsolattartója lesz, vagy bárki, akiről a LoopUp ésszerűen feltételezi, hogy adminisztrátornak adja ki magát, vagy az Ügyfél nevében tartja magát;

"Megállapodás": a jelen Szolgáltatási Keretszerződés, minden elfogadott Megrendelőlap vagy Ajánlat (beleértve a Szolgáltatási feltételeket is), az Adatfeldolgozási Megállapodás és a fent említett dokumentumokban hivatkozott bármely dokumentum;

"Vesztegetésellenes törvények": a megvesztegetés és a korrupció elleni jogszabályok, jogszabályok, szabályok, előírások és gyakorlatok alkalmazandó joghatóságaiban, valamint a személyzetük magatartásában, beleértve, de nem kizárólagosan, az Egyesült Államok külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvényét és az Egyesült Királyság 2010. évi megvesztegetési törvényét;

"Munkanap": hétfőtől péntekig tartó nap, kivéve a bejegyzés szerinti országban a LoopUp-ra vonatkozó nemzeti, banki vagy munkaszüneti napot, a **"Nyitvatartási idő"** pedig a Munkanapon 09:00 és 17:00 óra közötti napot jelenti;

"Díjak": a Szolgáltatásokért az egyes vonatkozó Megrendelőlapokon vagy Ajánlatokban meghatározott és kiszámított, a Szerződés feltételeinek megfelelően fizetendő díjak és díjak;

"Bizalmas információ": az egyik fél ("Átadó Fél") által a másik félnek ("Címzett") közölt **bizalmas jellegű információ, függetlenül attól, hogy írásban ilyenként azonosították-e vagy sem**, beleértve: üzleti titkokat; a jelen Megállapodás feltételei; egy szolgáltatás árazása; valamint stratégiai, marketing, pénzügyi, munkavállalói vagy egyéb titkos információk a fél üzleti tevékenységével kapcsolatban. A bizalmas információk nem tartoznak magukba az olyan információk, amelyek: (i) a jelen Megállapodás megszegése vagy a jelen Megállapodásban részes fél titoktartási kötelezettségének megsértése miatt nyilvánosak vagy nyilvánosak; (ii) a Címzett bizonyítani tudja, hogy a birtokában volt, mielőtt az Átadó Fél közölte volna vele; vagy (iii) olyan harmadik fél adja át a Címzettnek, aki nem köteles titoktartásra kötelezni az adott információval kapcsolatban;

"Ügyféltartalom": minden olyan tartalom, amelyet bármely személy feltölt, rögzít vagy más módon továbbít a Szolgáltatások használata során, beleértve a hangot, az adatokat, a videókat, a fényképeket, a karikatúrákat, az illusztrációkat, a terveket, az ikonokat, a cikkeket, a szöveget, a hangklipet és a videoklipet;

"Adatfeldolgozási Szerződés": a felek között létrejött adatfeldolgozási megállapodás;

"Hatálybalépés Dátuma": a jelen Szerződés vagy az egyes Megrendelőlapok vagy Ajánlatok hatálybalépésének és hatálybalépésének dátuma, a jelen Szolgáltatási Keretszerződés első oldalán (a jelen Szerződés Hatálybalépésének Napjára vonatkoztatva), és adott esetben az egyes Megrendelőlapokon vagy Ajánlatokban (az egyes Megrendelőlapok vagy Ajánlatok vonatkozásában) meghatározottak szerint;

"Alapvető új verzió": a Szoftver olyan verziója, amelyet a LoopUp tesz elérhetővé a Szoftver egy már meglévő verziójának helyettesítésére, és amelyet a LoopUp vagy beszállítói értesítenek az Ügyfélről, telepíteni kell a Szolgáltatások folyamatos használatának biztosítása érdekében;

"Exporttörvények": a világ bármely joghatóságának exporttörvényei, beleértve az Egyesült Államok Exportigazgatási Szabályzatát (EAR, 15 C.F.R. § 730 et seq);

"Vis maior": minden olyan körülmény, amely nem tartozik a fél ésszerű befolyása alá, beleértve a következőket: sztrájk, munkaügyi vita; háború; lázadás; polgári vagy katonai hatóság; földrengés; terrorcselekmény; a természet elemei vagy Isten cselekedetei; Járvány; terrorizmus, polgári zavargások, bármely számítógépes vagy távközlési rendszer meghibásodása vagy megzavarása (a félreértések elkerülése végett, kivéve a LoopUp, a LoopUp beszállítóinak vagy vállalkozóinak számítógépeit vagy távközlési rendszereit); és kormányzati intézkedések;

"csoport": valamely féllel kapcsolatban az említett fél és bármely olyan vállalat, amely az adott féllel irányítja, ellenőrzi vagy közös irányítás alatt áll;

"Szellemi tulajdonjogok": bármely szerzői jog, formatervezési mintaoltalmi jog, adatbázis-jog, védjegy, kereskedelmi név, domain név, szabadalom, jó hírnevet védő jog vagy know-how, a fentiek bármelyikére vonatkozó kérelem vagy lajstromozás, valamint hasonló jellegű vagy azzal egyenértékű jogok világszerte;

"LoopUp Adatvédelmi Szabályzat": a LoopUp által a Szolgáltatásokkal kapcsolatban végzett személyes adatok feldolgozására alkalmazandó adatvédelmi szabályzat, az <https://loopup.com/en/legal/privacy-policy/>. pontban meghatározottak szerint, és időről időre frissítve;

"Szolgáltatási keretszerződés": a jelen Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározott feltételek, amelyek a Szerződés részét képezik;

"Anyag": a LoopUp által az Ügyfél számára bármilyen médiumban biztosított információ, dokumentum, adat vagy egyéb anyag;

"Megrendelőlap" vagy **"Ajánlat"**: minden elfogadott megrendelőlap vagy javaslat, amely meghatározza a LoopUp által az Ügyfélnek nyújtandó Szolgáltatásokat, az alkalmazandó Díjakat és az adott Szolgáltatásokra vonatkozó további feltételeket (a továbbiakban: **"Szolgáltatási feltételek"**), amelyek mindegyike a felek által időről időre megállapodik (vagy a jelen Megállapodással összhangban frissítik);

"Engedélyezett használatra és eltávolításra vonatkozó szabályzat": a LoopUp engedélyezett használatra és eltávolításra vonatkozó szabályzata, amely meghatározza, hogy az Ügyfél hogyan használhatja és nem használhatja a Szolgáltatásokat a [https://loopup.com/en/legal/permitted-use-takedown-policy/-ben meghatározottak](https://loopup.com/en/legal/permitted-use-takedown-policy/-ben-meghatározottak) szerint, és amelyeket időről időre frissítenek;

"Díjtáblázat": a terv részletei és/vagy a rendelkezésre bocsátott árak, amelyek meghatározzák a Szolgáltatásra vonatkozó Díjakat a Megrendelőlapon vagy az Ajánlatban meghatározottak szerint;

"Szolgáltatások": azok a szolgáltatások, amelyeket a LoopUp nyújt az Ügyfélnek a vonatkozó Megrendelőlapon vagy Ajánlatban meghatározottak szerint, valamint bármely egyéb kiegészítő szolgáltatás, amelyről a felek időről időre megállapodhatnak;

"Szoftver": a LoopUp (vagy beszállítói) által az Ügyfélnek a jelen Szerződés alapján bármilyen formátumban biztosított vagy licencelt szoftver;

"Támogatási szolgáltatás": a LoopUp által nyújtott bármely vonatkozó támogatási szolgáltatás, a vonatkozó Megrendelőlapon vagy Ajánlatban meghatározottak szerint;

"Rendszer": az a rendszer, amelyet a LoopUp bármely Szolgáltatásának nyújtására használ;

"Adó": bármely alkalmazandó forgalmi adó, hozzáadottérték-adó, jövedéki adó, vám, szabályozási díj, egyetemes szolgáltatási értékelés vagy hasonló kötelezettség, pótdíj vagy állami illeték (nemzeti, szövetségi, állami vagy helyi), amely időről időre alkalmazható; és

"Felhasználó": az Ügyfél és bármely személy, eszköz (saját bejelentkezéssel és fiókkal) vagy erőforrásfiók, akit az Ügyfél értesít a LoopUp-nak, hogy egy Szolgáltatáson vagy azzal együtt létesítsék.

- 1.2 A záradékokra való hivatkozások a jelen Szolgáltatási Keretszerződés záradékaira vonatkoznak, hacsak másképp nem jelezzük. A szakaszokra vagy bekezdésekre való hivatkozások a megrendelőlap vagy javaslat szakaszaira vagy bekezdéseire vonatkoznak.
- 1.3 A címsorok csak a kényelem érdekében szolgálnak, és a jelen Megállapodás értelmezése során figyelmen kívül kell hagyni őket.
- 1.4 A parlamenti jogszabályokra vagy törvényekre való hivatkozás magában foglalja annak bármely módosítását, kiterjesztését, helyettesítését vagy újbóli hatálybalépését, valamint magában foglalja az ott hozott vagy kiadott vagy ott érvényes vagy abból eredő valamennyi okmányt, rendeletet, rendeletet, engedélyt és utasítást.
- 1.5 Az egyes szám magában foglalja a többes számot és fordítva, a természetes személyekre való hivatkozás pedig a jogi személyeket foglalja magában. A "beleértve" jelentése "korlátozás nélkül beleértve". "Írás": minden olvasható, látható és állandó forma, beleértve a kézzel írt és nyomtatott dokumentumokat és az elektronikus levelezést (beleértve azok nyomtatott feljegyzéseit is).
- 1.6 A felekre való hivatkozások magukban foglalják a jelen Megállapodás javára engedélyezett engedményeseiket és/vagy jogutódjaikat.

2. Szolgáltatás

- 2.1 A LoopUp a Szolgáltatásokat az elfogadott Megrendelőlapon vagy Ajánlatban foglaltak szerint és azokkal összhangban nyújtja.
- 2.2 Kifejezett írásbeli megállapodás hiányában minden Megrendelőlapra vagy Ajánlatra a jelen Szerződésben (beleértve a jelen Szolgáltatási Keretszerződés feltételeit is) meghatározott feltételek vonatkoznak. A LoopUp által az Ügyfélnek nyújtott összes Szolgáltatást egyedi Megrendelőlapon vagy Javaslatokban kell meghatározni, amelyek feltételei a jelen Megállapodás részévé válnak.
- 2.3 A Megrendelőlapokról vagy Ajánlatokról a felek közös megegyezésével bármikor írásban megállapodhatnak. Minden Megrendelőlapnak vagy Ajánlatnak meg kell határoznia:
 - 2.3.1 a LoopUp által nyújtandó szolgáltatások köre;
 - 2.3.2 a szolgáltatási szintek (ha vannak);
 - 2.3.3 az Ügyfél által a Szolgáltatásokkal kapcsolatban fizetendő Díjak; és
 - 2.3.4 a Szolgáltatásokkal kapcsolatban a felek által megkövetelt vagy megállapodott egyéb konkrét feltételek.
- 2.4 A Megállapodás (beleértve az egyes Megrendelőlapokat vagy Ajánlatokat) a felek között létrejött, személyre szabott, teljes körű tárgyalásos megállapodást jelent. Minden Megrendelőlap vagy Ajánlat külön szerződést képez a jelen Megállapodás értelmében, és az egyes Megrendelőlapokon vagy Ajánlatokban használt bármely meghatározott kifejezés jelentése megegyezik a jelen Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározottakkal (eltérő rendelkezés hiányában).
- 2.5 A jelen Megállapodás bármely alkotóeleme közötti kétértelműség, ellentmondás vagy következetlenség esetén a következő sorrend az irányadó az ilyen konfliktus vagy következetlenség feloldásához szükséges mértékben:
 - 2.5.1 az Adatfeldolgozási Megállapodás (ha van ilyen);

- 2.5.2 minden elfogadott Megrendelőlap vagy Ajánlat (adott esetben);
 - 2.5.3 az adott szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási feltételek (adott esetben); és
 - 2.5.4 jelen Szolgáltatási Keretszerződés.
- 2.6 A LoopUp fenntartja a jogot, hogy a LoopUp saját belátása szerint és bármilyen okból megtagadja bármely Megrendelőlap vagy Ajánlat vagy Szolgáltatási kérés elfogadását.
- 2.7 Eltérő tájékoztatás hiányában a LoopUp az Adminisztrátor utasításaira támaszkodik, valamint minden olyan személyre, akiről az Adminisztrátor megállapítja, hogy Adminisztrátori jogkörrel rendelkezik, vagy akiről a LoopUp ésszerűen feltételezi, hogy Adminisztrátorként jár el.
- 3. Szoftver, rendszer és anyagok**
- 3.1 Eltérő rendelkezés hiányában a LoopUp által az Ügyfélnek vagy a Felhasználónak biztosított Szoftverekre, Rendszerekre vagy Anyagokra nem kizárólagos, nem allicencbe adható és nem átruházható licenc vonatkozik, amely csak a vonatkozó Megrendelőlap vagy Ajánlat időtartamára és céljaira korlátozódik. Ez a licenc lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy az ilyen Szoftver egy példányát számítógépükre és eszközeikre telepítsék, mentsék el és használják kizárólag az adott Szolgáltatás használatára a jelen Szerződéssel összhangban.
- 3.2 A Szoftverre vonatkozó licenc a tárgykódra korlátozódik, és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nincs joga vagy jogcíme a Szoftver forráskódjához. Az Ügyfél nem, és biztosítja, hogy a Felhasználók nem: visszafejtik vagy visszafejtik a Szoftvert; lefordítani, módosítani, bérbe adni, lízingelni, allicencbe adni, adaptálni vagy származtatott műveket létrehozni a Szoftver, Rendszer vagy Anyagok alapján; és nem használhatja a Szoftvert, a Rendszert vagy az Anyagokat olyan célokra, amelyek nem pusztán a Szolgáltatás igénybevételére szolgálnak. Ez nem érinti az Ügyfél azon jogát, hogy a Szoftvereket, Rendszereket vagy Anyagokat a jelen Szerződéssel összhangban a Szolgáltatások igénybevételének lehetősége érdekében a Felhasználók részére terjessze, sem az Ügyfél bármely olyan jogát, amely az alkalmazandó jogszabályok szerint szerződéssel nem zárható ki, feltéve, hogy az Ügyfél az ilyen jogok gyakorlása előtt minden feltételnek megfelel, beleértve a Díjak (vagy más ésszerű díjak) megfizetését.
- 3.3 Az e pontban meghatározott engedély 3 azokra a licentulajdonosokra és joghatóságokra korlátozódik, ahol a Szoftver, a Rendszer, az Anyagok és a Szolgáltatások használata nem ellentétes semmilyen Exporttörvénnyel vagy más alkalmazandó törvénnyel.
- 3.4 Az Ügyfél ésszerű erőfeszítéseket tesz annak biztosítására, hogy a Felhasználók:
- 3.4.1 a Szolgáltatásokat mindig jóhiszeműen és az Engedélyezett használatra és eltávolításra vonatkozó szabályzatnak megfelelően használja; és
 - 3.4.2 a Rendszert, a Szoftvert és az Anyagokat csak a jelen Szerződésnek megfelelően használja.
- 3.5 Az Ügyfél felelős a Szolgáltatások, a Rendszer, a Szoftverek és az Anyagok Felhasználók általi használatáért. Egy személy csak akkor válhat Felhasználóvá, ha: az Ügyfél igazgatója, tisztségviselője (ideértve partnerség esetén partnert is), alkalmazottja, ügynöke, alvállalkozója vagy tanácsadója, és az Ügyfél megfelelő szerződéses jogokkal rendelkezik a jelen Szerződés betartásának érvényesítésére. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a LoopUp az Engedélyezett Felhasználási és Eltávolítási Szabályzatnak megfelelően vagy saját belátása szerint blokkolhatja a hozzáférést, törölheti vagy eltávolíthatja az Ügyféltartalmat vagy más anyagot.
- 3.6 A Szolgáltatásokkal való visszaélés tilos, beleértve, de nem kizárólagosan:
- 3.6.1 a Szolgáltatások mások általi használatának indokolatlan megzavarása; és
 - 3.6.2 a Szolgáltatások használata vagy az Ügyféltartalom megjelenítése vagy továbbítása olyan módon, amely sérti az alkalmazandó jogszabályokat vagy rendeleteket.
- 3.7 Minden olyan esetben, amikor a LoopUp jóhiszeműen úgy véli, hogy a Szolgáltatásokkal visszaélés történt, a LoopUp haladéktalanul korlátozhatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti az érintett

Szolgáltatás nyújtását, vagy megakadályozhatja az Ügyféltartalom megjelenítését vagy továbbítását, a LoopUp felelőssége nélkül, majd értesítheti az Ügyfelet a LoopUp által tett intézkedésről és annak okáról.

- 3.8 A záradékra is figyelemmel 8, az Ügyfél kártalanítja a LoopUp Csoportot, annak tisztségviselőit, alkalmazottait, ügynökeit és vállalkozóit minden ésszerű és közvetlen költség (beleértve az ésszerű ügyvédi költségeket), károk és veszteségek tekintetében, amelyeket az adott személy elszenvedhet (beleértve a Szolgáltatásokban, a LoopUp weboldalon, a Rendszerben és harmadik fél követeléseit érintő károkat), amelyek az alábbiakból erednek vagy azokhoz kapcsolódnak:

3.8.1 az Ügyfél, annak tisztségviselői, alkalmazottai, ügynökei, vállalkozói és Felhasználói cselekedete vagy mulasztása, kivéve a jelen Szerződés feltételeinek betartását; és

3.8.2 a Szolgáltatás bármely más használata, mint a jelen Szerződés feltételeinek vagy bármely alkalmazandó jogszabálynak megfelelően.

- 3.9 Az Ügyfélnek biztosított harmadik féltől származó szoftverekre a LoopUp vagy az ilyen harmadik fél által biztosított harmadik féltől származó szoftverfeltételek vonatkoznak.

4. Támogatás és karbantartás

- 4.1 A LoopUp az egyes Megrendelőlapokon vagy Ajánlatokban meghatározott Támogatási Szolgáltatásokat nyújtja (adott esetben). Ezen túlmenően, és ahol rendelkezésre áll, bármikor és díjmentesen hozzáférhetnek a LoopUp weboldalának súgó oldalaihoz.

- 4.2 A LoopUp figyelemmel kísérheti és rögzítheti az Ügyfél vagy a Felhasználók és a Támogatási Szolgáltatásokat nyújtó támogatási csapat közötti kommunikációt törvényes üzleti okokból, beleértve a biztonságot, a képzést és a minőségbiztosítást.

- 4.3 A Megrendelőlapon vagy Ajánlatban kifejezetten támogatási szolgáltatásként meghatározottakon kívül a LoopUp megtagadhatja a Szoftver bármely olyan verziójának támogatását, amelyet a kérdéses új verzió az Ügyfél számára történő elérhetővé tételétől számított hat hónap elteltével egy másik verzió váltott fel, és minden olyan verzió esetében, amelyet egy Alapvető Új Verzió váltott fel a Lényeges Új Verzió elérhetővé tételének napjától kezdődően. az Ügyfél. A LoopUp nem vállal felelősséget az Ügyfél által elszenvedett veszteségekért vagy károkért, amelyek egy adott verzió használatával kapcsolatosak vagy abból erednek, attól a naptól kezdve, amikor a Szoftver felváltó verzióját elérhetővé tették az Ügyfél számára. A LoopUp az ésszerűen megvalósítható időben értesíti az Ügyfelet az Alapvető Új Verzióról, és az Ügyfélnek azonnal telepítenie kell ugyanezt, ha erről értesítést kap.

- 4.4 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a LoopUp-nak időről időre fel kell függesztenie a Szolgáltatások egy részét vagy egészét tervezett vagy sürgősségi karbantartás miatt. A LoopUp az ésszerűen megvalósítható időben értesíti az Ügyfelet a tervezett karbantartásokról, megjegyezve az érintett Szolgáltatásokat és azt az időszakot, ameddig várhatóan érintettek lesznek.

5. Díjak

- 5.1 A Szerződés feltételeinek megfelelő Szolgáltatások nyújtásáért cserébe az Ügyfél köteles megfizetni a LoopUpnak a vonatkozó Megrendelőlapon vagy Ajánlatban meghatározott Díjakat.

- 5.2 A LoopUp a Megrendelőlapon vagy az Ajánlatban meghatározott gyakorisággal állítja ki a számlákat. A LoopUp a számlákat e-mailben kézbesíti, és fenntartja a jogot, hogy a számlákat postai úton vagy a felek által megállapodott egyéb módon kézbesítse az Ügyfél által megjelölt személyre vagy kapcsolattartási címre.

- 5.3 Eltérő megállapodás hiányában minden LoopUp számla a kézhezvételtől számított 30 napon belül esedékes.

- 5.4 Minden Díj az érvényes adókulcs szerint felszámított Adó nélkül és hatálya alá tartozik.

- 5.5 Az Ügyfél a számlákat beszámítás vagy viszontkövetelés nélkül, valamint visszatartás vagy levonás nélkül köteles kifizetni, kivéve, ha azt a törvény előírja, amely esetben az Ügyfél köteles a LoopUp rendelkezésére bocsátani minden olyan dokumentumot, amely ahhoz szükséges, hogy a LoopUp visszaszerezze vagy jóváírja a visszatartott vagy levont összeget.
- 5.6 A tanácsadási szolgáltatások kivételével és eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltatások időalapú használata 1 perces lépésekben kerül kiszámításra (és díjköteles fizetés esetén).
- 5.7 Ha egy Szolgáltatásra minimális költség vonatkozik, és a szóban forgó Szolgáltatás használatából eredő Díjak az Ártáblázat alapján alacsonyabbak, mint bármely naptári hónapban (vagy más megállapodás szerinti időszakban) a minimális költség, a LoopUp kiszámlázza, és az Ügyfél fizeti ki az adott naptári hónapra (vagy más megállapodás szerinti időszakra) vonatkozó minimális kiadást. Ha az ilyen díjak elérik vagy meghaladják a minimális költséget bármely naptári hónapban (vagy más megállapodás szerinti időszakban), az Ügyfél köteles megfizetni a tényleges díjakat.
- 5.8 Ha az Ügyfél beleegyezett egy minimális költségbe (vagy előfizetési díjba) egy határozott időtartamra, az Ügyfél köteles megfizetni az összes ilyen Díjat a határozott időtartamra, kivéve, ha a Szerződést az Ügyfél ok miatt vagy a LoopUp kényelem miatt felmondja.
- 5.9 Ha az Ügyfélnek alapos oka van a számla bármely részének vitatására, az Ügyfélnek meg kell fizetnie a nem vitatott részt, és értesítenie kell a LoopUp-ot a fennmaradó rész vitatásának okairól. A LoopUp által az Ügyfél használatára vonatkozó nyilvántartások pontosnak minősülnek, hacsak az ellenkezőjét nem bizonyítják. Ha az ilyen vitát a LoopUp javára rendezik, az Ügyfél köteles megfizetni a számla vonatkozó kifizetetlen részét és a kamatot a záradéknak megfelelően 5.11.
- 5.10 Az Ügyfél lemond arról a jogáról, hogy a vonatkozó számla keltétől számított egy éven belül nem vitatott számlákat vitassa a záradéknak megfelelően 5.9. A LoopUp jóváírást állít ki, ha bármely számlán túlárazódik. Az Ügyfél lemond minden olyan jóváírási igényről egy adott számlázási időszakban, ha ez az összeg kevesebb, mint 5,00 GBP, 5,00 USD vagy 5,00 € (vagy az ezzel egyenértékű átváltás a követelés időpontjában). Ezzel szemben a LoopUp fenntartja a jogot, hogy számlát állítson ki, amely kijavítja az előző évi számlán szereplő alulszámlázást vagy téves számlázást, kivéve, ha az alulszámlázás vagy a téves számlázás az Ügyfél szerződésszegése vagy csalása miatt következett be, amely esetben a LoopUp a törvény által megengedett teljes időtartamra számlázhat.
- 5.11 Az Ügyfél a Szerződésnek megfelelően kiszámlázott, de ki nem fizetett összeg után kamatot fizet a kifizetés napjától a kifizetésig (akár az ítélet előtt, akár után) havi 1,5%-os vagy a törvény által megengedett maximális összeg szerint.
- 5.12 A felek tudomásul veszik, hogy a nemzetközi hívások díjai és a pótdíjak az iparági szabványoknak megfelelően változhatnak, mivel a LoopUp jogosult a Díjakat az Ügyfél 30 napos értesítésével módosítani az alábbi korlátozások mellett:
- 5.12.1 az Ügyfél beleegyezése nélkül nem módosíthatók az előfizetések alapáraiban;
- 5.12.2 A LoopUp csak akkor hajt végre ilyen változtatásokat, ha a LoopUp beszállító által a piacon általánosan kínált árak megváltoznak; és
- 5.12.3 A LoopUp minden ilyen változás tekintetében ésszerűen eljár,
- abban az esetben, ha az Ügyfél nem ért egyet az ilyen változtatásokkal, jogában áll a Szerződést (vagy annak egy részét) legalább hét nappal a LoopUp értesítésével felmondani, hogy az a módosítások hatálybalépésének napján vagy azt megelőzően lejárjon. Ha az Ügyfél a változás hatálybalépésének napján túl is folytatja a Szolgáltatás használatát, az a változás elfogadásának minősül.
- 5.13 A számla bármely részének (vagy az alkalmazandó kamatnak) a jelen pontnak megfelelően történő megfizetésének elmulasztása 5 lényeges jogsértésnek minősül, és a LoopUp értesítést küldhet a Szolgáltatások egy részének vagy egészének megszüntetésére vagy felfüggesztésére a jelen Szerződés feltételeivel összhangban.

6. Szellemi tulajdonjogok

- 6.1 Mindkét fél fenntart minden jogot, jogcímet és érdekeltséget a saját szellemi tulajdonjogaival kapcsolatban. A jelen Szerződésben kifejezetten megállapodtak kivételével (beleértve a 3), a jelen Megállapodás eredményeként egyik fél szellemi tulajdonjogait sem ruházza át vagy engedélyezi.
- 6.2 A Szolgáltatásokhoz, a Rendszerhez, a Szoftverhez és az Anyagokhoz kapcsolódó szellemi tulajdonjogok (beleértve a védjegyeket, know-how-t, dokumentációt, szabadalmakat és a szoftverhez fűződő jogokat) a LoopUp kizárólagos és kizárólagos tulajdonát képezik, és azok is maradnak, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatások, a Rendszer, a Szoftver vagy az Anyagok elkülönülnek-e vagy más termékekkel vagy szolgáltatásokkal kombinálhatók-e. A jelen Megállapodásban vagy az annak alapján biztosított licenccben vagy allicenccben semmi sem ruházza át vagy ruházza át a LoopUp szellemi tulajdonjogainak tulajdonjogát vagy tulajdonjogát az Ügyfélre vagy bármely harmadik félre.
- 6.3 A LoopUp kártalanítja az Ügyfelet minden ésszerű és közvetlen költségért (beleértve az ésszerű jogi költségeket), károkért és veszteségekért, amennyiben ezek egy harmadik fél által benyújtott követelésből származnak, vagy azzal kapcsolatosak, azt állítva, hogy a Szoftver közvetlenül sérti a harmadik fél szellemi tulajdonjogait. Ha ilyen követelést nyújtanak be, a LoopUp saját belátása szerint:
- 6.3.1 a Szoftver megváltoztatása az esetleges jogsértések elkerülése érdekében;
 - 6.3.2 megszerezni az Ügyfél jogait a Szoftver további használatára; vagy
 - 6.3.3 megszünteti azokat a vonatkozó szolgáltatásokat, amelyekre a jogsértés vonatkozik.
- Ez a záradék 6.3 meghatározza az Ügyfél kizárólagos jogorvoslati lehetőségét az ilyen harmadik fél követeléseiivel kapcsolatban. Ez a záradék 6.3 nem vonatkozik az állítólagos jogsértésekre vagy a Szoftver nem a LoopUp által szállított berendezésekkel, szoftverekkel vagy szolgáltatásokkal való használatából eredő jogsértésekre, vagy az Ügyfél utasításai szerint létrehozott Szoftver-LoopUp-hoz kapcsolódóan, amelyekért az Ügyfél kártalanítja a LoopUp Csoportot, annak tisztségviselőit, alkalmazottait, ügynökeit és vállalkozóit.
- 6.4 A záradék szerinti kártalanításhoz való jog feltételeként 6.3szerint a kártalanítást igénylő feleknek:
- 6.4.1 mindenkor minden ésszerű lépést megtesz az ilyen felelősség enyhítésére;
 - 6.4.2 haladéktalanul írásban értesíti a kártalanító felet az ilyen követelésekről;
 - 6.4.3 a kártalanító fél kizárólagos ellenőrzését biztosítsa a védelem felett;
 - 6.4.4 együttműködik a kártalanító féllel a védelemben, a kártalanító fél költségére;
 - 6.4.5 nem egyezik a kártalanító fél előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül (amelyet nem lehet indokolatlanul visszatartani vagy késleltetni); és
 - 6.4.6 soha nem sértheti meg a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeit.

7. Garancia

- 7.1 A LoopUp szavatolja, hogy a Szolgáltatásokat a jelen Megállapodásnak megfelelően nyújtja (beleértve a Megrendelőlapra vagy az Ajánlatokban részletesebben meghatározottakat), valamint ésszerű gondossággal és szakértelemmel.
- 7.2 A LoopUp ésszerű erőfeszítéseket tesz annak biztosítására, hogy a Rendszer, a Szoftver, az Anyagok és a Szolgáltatások hiba- és vírusmentesek legyenek. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Rendszert, a Szoftvert, az Anyagokat és a Szolgáltatásokat "adott állapotban" nyújtja. A Megrendelőlapra vagy Ajánlatban kifejezetten meghatározottakon kívül a LoopUp nem garantálja, hogy a Rendszer, a Szoftver vagy a Szolgáltatások mindig elérhetők lesznek, vagy hibáktól mentesek. A törvény által megengedett mértékig a LoopUp kizár minden olyan feltételt vagy garanciát, amelyet egyébként

a törvény magában foglalhat a jelen Megállapodásban, beleértve korlátozás nélkül az eladhatóságra és a célra való alkalmasságra vonatkozó garanciákat.

- 7.3 Az Ügyfél szavatolja, hogy ő vagy a Felhasználó az Ügyféltartalom tulajdonosa vagy engedélyese, és törvényes joga van az Ügyféltartalom feltöltésére, rögzítésére, tárolására vagy más módon történő továbbítására a Szolgáltatásokon keresztül.

8. A felelősség korlátozása

- 8.1 A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy zárja ki azt a felelősséget, amely az alkalmazandó jogszabályok szerint nem korlátozható vagy kizárható.

- 8.2 A kiszámlázott, de ki nem fizetett díjak és a záradékban meghatározott szellemi tulajdonjogi kártalanítás kivételével 6.3:

8.2.1 mindkét fél felelőssége a másik féllel szemben szerződéses, szerződésen kívüli károkozás (beleértve a gondatlanságot is) vagy más módon az Ügyfél által a jelen Szerződés alapján az egyik fél által a másik féllel szemben fennálló követelésről szóló értesítést megelőző egy évben fizetendő teljes összegre korlátozódik; és

8.2.2 Egyik fél sem vállal felelősséget a másik féllel szemben szerződéses, szerződésen kívüli károkozás (beleértve a gondatlanságot is) vagy más módon: (i) amennyiben az ilyen veszteség vagy kár a másik fél, annak tisztviselői, alkalmazottai, ügynökei vagy vállalkozói cselekedetének, mulasztásának vagy gondatlanságának tudható be; sem (ii) adatvesztésért, bevételkiesésért vagy elmaradt haszonért (akár közvetlen, akár közvetett veszteség), sem bármilyen következményes, közvetett vagy különleges kárért, még akkor sem, ha az ilyen veszteség vagy kár lehetőségéről előzetesen tájékoztatták.

- 8.3 A LoopUp semmilyen esetben sem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben szerződéses, szerződésen kívüli károkozás (beleértve a gondatlanságot is) vagy más módon semmilyen veszteségért vagy kárért, amely a következőkből ered:

8.3.1 a Szolgáltatás egészének vagy bármely részének felfüggesztése a záradék alapján 10.1;

8.3.2 bármely Szolgáltatás megszakítása vagy felfüggesztése vis maior miatt;

8.3.3 hozzáférés biztosítása az Ügyfélnek harmadik fél által nyújtott szolgáltatáshoz (nem harmadik fél beszállító vagy alvállalkozó a LoopUp ésszerű ellenőrzése alatt); vagy

8.3.4 A LoopUp az Adminisztrátortól kapott utasításokra támaszkodva (a jelen Megállapodással és a fiókkal kapcsolatban, beleértve a jelen Megállapodás módosítását vagy megszüntetését, bármely fiókot, vagy a Felhasználó profiljának létrehozását, módosítását vagy megszüntetését), vagy egy Felhasználótól vagy meghatalmazottjától kapott utasításokra (az adott Felhasználó profiljával kapcsolatban, beleértve a Felhasználó profiljának módosítását és a következők létrehozását: a profil meghatalmazottjának módosítása és megszüntetése).

- 8.4 Bármelyik félnek a követelés felmerülésétől számított egy éven belül értesítenie kell a másik felet a jelen Megállapodás szerinti követeléséről.

9. Időtartam és felmondás

- 9.1 A Megállapodás a hatálybalépés napján lép hatályba, és – a záradékokra is figyelemmel 9.4, 9.5 és záradék 11.2, az egyes Megrendelőlapokon vagy Ajánlatokban meghatározott ideig marad hatályban.

- 9.2 A jelen Szerződés feltételeinek megfelelően bármelyik fél felmondhatja a Megrendelőlapot vagy az Ajánlatot bármely más Megrendelőlaptól vagy Ajánlattól függetlenül, a Szolgáltatások ilyen más Megrendelőlap vagy Ajánlat(ok) szerinti folytatásának sérelme nélkül. A jelen Megállapodás továbbra is hatályban marad abban az esetben, ha a többi Megrendelőlap vagy Ajánlat valamelyike hatályban marad.

- 9.3 A félreértések elkerülése végett, abban az esetben, ha a Megrendelőlap vagy az Ajánlat minimális szerződési időtartamot vagy határozott időtartamot határoz meg (beleértve a megújítási időszakot is):
- 9.3.1 az Ügyfél kényelmi okokból nem mondhatja fel az ilyen Megrendelőlapot vagy Ajánlatot a megállapodás szerinti időszakban, kivéve, ha a felmondás időpontjában írásban megállapodtak a LoopUp-pal; és
 - 9.3.2 az Ügyfél a jelen Szerződésben meghatározott rendelkezések betartása mellett felmondhatja az ilyen Megrendelőlapot vagy Ajánlatot.
- 9.4 A Megrendelőlapon vagy Ajánlatban meghatározott egyéb jogok sérelme nélkül, bármelyik fél írásban értesítheti a másikat a jelen Megállapodás azonnali hatállyal történő felmondásáról, ha:
- 9.4.1 a másik fél a jelen Megállapodás feltételeinek bármilyen súlyos megsértését követi el, ha a jogsértés orvosolhatatlan;
 - 9.4.2 a másik fél a jelen Szerződés feltételeinek bármilyen súlyos megsértését követi el, és (ha a jogsértés orvosolható) nem orvosolja a jogsértést a szerződésszegésről szóló hivatalos értesítéstől számított 30 napon belül;
 - 9.4.3 ha olyan vis maior esemény következett be, amely a záradéknak megfelelő felmondást eredményezi 11; vagy
 - 9.4.4 ha a másik fél felszámolására vonatkozó végzést hoznak vagy határozatot hoznak (kivéve a fizetőképes rekonstrukció vagy összeolvadás céljából), vagy ha a másik fél ügyeinek, üzleti tevékenységének és vagyonának kezelésére vagyongelügyelő kinevezését rendelik el, vagy ha a másik fél bármely vagyonára vagy vállalkozására csődgondnokot rendelnek ki, vagy ha olyan körülmények merülnek fel, amelyek feljogosítják a bíróságot, vagy a hitelező csődgondnokot vagy vezetőt jelölhet ki, vagy amely feljogosítja a bíróságot felszámolási végzés meghozatalára, vagy ha a másik fél hasonló vagy hasonló cselekményt hajt végre vagy szenved el adósság következtében.
- 9.5 Az öt megillető egyéb jogok sérelme nélkül, a LoopUp írásban értesítheti az Ügyfelet a Szolgáltatások megszüntetéséről, ha:
- 9.5.1 A LoopUp engedélyét vagy szabályozó hatóságát a Szolgáltatás nyújtására bármilyen okból visszavonják vagy megszüntetik; vagy
 - 9.5.2 A LoopUp úgy dönt, hogy általában megszünteti a szolgáltatást az ügyfelek számára.
- 9.6 A jelen Szerződés vagy az ilyen vonatkozó Megrendelőlap vagy Ajánlat bármilyen okból történő megszűnésekor:
- 9.6.1 A LoopUp megszünteti az ilyen vonatkozó Szolgáltatások nyújtását;
 - 9.6.2 a jelen Szerződés alapján biztosított összes licenc azonnal megszűnik, és az ügyfél azonnal beszünteti (és biztosítja, hogy a Felhasználók abbahagyják) a Szolgáltatásokat, a Rendszer, az Anyagok és a Szoftverek használatát;
 - 9.6.3 az Ügyfél haladéktalanul visszaküldi vagy megsemmisíti az összes Anyagot, Szoftvert, a LoopUp Bizalmas Információját és az Ügyfél vagy a Felhasználók által bármely aktuális vagy jövőbeli médiumban készített másolatokat;
 - 9.6.4 A LoopUp számlát állít ki az összes fennálló Díjról, és minden fennálló számla esedékessé válik; és
 - 9.6.5 a feleket a felmondás előtt megillető vagy rájuk háruló jogok és kötelezettségek továbbra is hatályban maradnak; Záradékok 5, 6, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 25, 28, 29 továbbra is hatályban marad (a vonatkozó mértékben); és a jelen Megállapodás feltételei szerint egyik félnek sincs további kötelezettsége a másikkal szemben.

10. A szolgáltatások felfüggesztése

- 10.1 A LoopUp saját belátása szerint, a jelen Megállapodás alapján megillető bármely más jog vagy előny sérelme nélkül, azonnal felfüggesztheti a Szolgáltatások bármelyikének vagy egészének nyújtását az Ügyfél vagy a Felhasználók számára:
- 10.1.1 ha az Ügyfél nem fizette ki a számla bármely részét a számla fizetési határidejéig, és az összeg bármely része tizennégy nappal azután marad, hogy az Ügyfél nem fizeti meg a LoopUp-tól az összeg megfizetésére vonatkozó értesítést; és
- 10.1.2 ha a LoopUpnak alapos oka van feltételezni, hogy: (i) a Szolgáltatást a záradék megsértésével használják 3; (ii) A LoopUp jogosult a jelen Megállapodást a következő pontok alapján felmondani 9.4 vagy 9.5; (iii) az Ügyfél magatartása lényeges felelősséget keletkeztethet a LoopUp vagy beszállítói számára; vagy (iv) a LoopUp köteles eleget tenni egy bíróság, kormányzati szerv, segélyhívó szervezet vagy más jogilag illetékes közigazgatási vagy szabályozó hatóság utasításának, utasításának vagy kérésének.

11. Maior

- 11.1 Az egyes felek jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeit fel kell függeszteni arra az időtartamra és olyan mértékben, amilyen mértékben a Vis Maior bármely eseménye megakadályozza vagy akadályozza azok teljesítését.
- 11.2 Abban az esetben, ha bármelyik felet akadályozzák vagy megakadályozzák, az érintett fél a felfüggesztésről a lehető leghamarabb értesíti a másik felet, megjelölve a felfüggesztés időpontját és mértékét, valamint okát. Az a fél, akinek a kötelezettségeit a fentiek szerint felfüggesztették, az ok megszüntetését követően a lehető leghamarabb folytatja e kötelezettségek teljesítését, és erről értesíti a másik felet. Abban az esetben, ha az ügy hat hónapnál tovább tart, bármelyik fél 30 napos felmondási idővel felmondhatja a jelen Megállapodást. A jelen záradék egyetlen rendelkezése sem mentesíti az Ügyfelet a Díjak vagy kamatok megfizetése alól.

12. Titoktartás

- 12.1 Mindkét fél beleegyezik és vállalja, hogy a jelen Megállapodás időtartama alatt és azt követően bizalmasan kezeli, és nem használja fel saját céljaira, és a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ad ki semmilyen Bizalmas információt harmadik félnek, kivéve, ha az ilyen információ a nyilvánosságra hozatal időpontjában nyilvánosan ismert, vagy a későbbiekben már ismertté válik, kivéve a jelen Megállapodás megszégése vagy utólagos harmadik féltől jogszerűen, titoktartási kötelezettség nélkül kerül az adott fél birtokába, vagy amelyet a törvény szerint köteles nyilvánosságra hozni.
- 12.2 A jelen Megállapodás rendelkezéseinek végrehajtásához szükséges mértékben, vagy bármely törvénynek vagy bírósági végzésnek (vagy más jogilag illetékes hatóságnak vagy szabályozó testületnek) megfelelően mindkét fél átadhatja a Bizalmas Információkat alkalmazottai vagy harmadik fél számára, amennyiben az ésszerűen szükséges vagy kívánatos, feltéve, hogy az ilyen közzététel előtt mindkét fél tájékoztatja ezeket az alkalmazottakat és harmadik feleket a jelen szerződés szerinti titoktartási kötelezettségeiről megállapodást kell elérnie, és mindenkor biztosítania kell, hogy az alkalmazottak és harmadik felek betartsák azokat.
- 12.3 Mindkét fél a másik fél kérésére bármikor haladéktalanul visszaküldi vagy megsemmisíti az összes ilyen dokumentumot vagy egyéb anyagot, amely a kérelmező fél bizalmas információit tartalmazza vagy testesíti meg, az összes másolattal együtt bármilyen adathordozón, és biztosítja, hogy minden olyan személy betartsa ezt a záradékot, akivel az ilyen információkat közölték.
- 12.4 Mindkét fél tudomásul veszi, hogy bármely Bizalmas Információ nyilvánosságra hozatala a jelen záradék megsértésével helyrehozhatatlan kárt okozhat a másik félnek, hogy a kártérítés nem biztos, hogy megfelelő jogorvoslat, és hogy a másik fél jogosult intézkedést kérni a jelen záradék fenyegetett vagy tényleges megsértésének megelőzése vagy minimalizálása érdekében.

13. Adatvédelem

- 13.1 Mindkét fél vállalja, hogy eleget tesz az Adatfeldolgozási Megállapodásban foglalt kötelezettségeinek, és az Ügyfél tudomásul veszi a LoopUp Adatvédelmi Szabályzatában meghatározott rendelkezéseket.
- 13.2 A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy:
- 13.2.1 a szükséges tisztességes adatkezelési értesítéseket biztosította azoknak az érintetteknek, akiknek a személyes adatait a LoopUp az Ügyfél nevében feldolgozhatja;
 - 13.2.2 törvényes joga van az érintett érintettek személyes adatainak továbbítására, vagy a LoopUp számára az érintett érintettek személyes adatainak gyűjtésére annak érdekében, hogy a LoopUp feldolgozza adataikat a Szolgáltatások nyújtása érdekében;
 - 13.2.3 a LoopUp által az Ügyfél nevében feldolgozott személyes adatokat naprakészen és pontosan tartja; és
 - 13.2.4 haladéktalanul bejelenti a Szolgáltatásokkal kapcsolatos adatvédelmi panaszt, jogsértést vagy egyéb incidenst, amely a Szolgáltatások vagy a LoopUp személyes adatainak az Ügyfél nevében történő feldolgozása szempontjából releváns a jelen Megállapodás szerint.

14. Megvesztegetés elleni küzdelem

- 14.1 A Szolgáltatások és a jelen Megállapodás szempontjából minden fél köteles betartani az alkalmazandó megvesztegetés elleni jogszabályokat.
- 14.2 Mindkét fél garantálja, hogy sem ő, sem tudomása szerint bármely tisztségviselője, alkalmazottja vagy ügynöke nem volt részese olyan megállapodásnak, megegyezésnek, megállapodásnak vagy magatartásnak, amely megsértette az alkalmazandó megvesztegetés elleni törvényeket, és nem kapott és nincs tudomása semmilyen okról panaszt vagy írásbeli kommunikációt a megvesztegetés elleni törvényeket esetlegesen sértő magatartással kapcsolatban.
- 14.3 Mindkét fél vállalja, hogy nem engedélyezi leányvállalatainak vagy kapcsolt vállalkozásainak, illetve azok igazgatóinak, tisztségviselőinek, vezetőinek, alkalmazottainak, független vállalkozóinak, képviselőinek vagy ügynökeinek, hogy a megvesztegetés elleni törvényeket megsértve közvetlenül vagy közvetve bármilyen értékkel hozzájáruljanak bármely kormányzati tisztviselőnek vagy más személynek, vagy más módon kifizetést hajtsanak végre.

15. Exportellenőrzés

- 15.1 A felek tudomásul veszik, hogy bizonyos termékek, engedélyek és szolgáltatások exportjára és behozatalára a hazai vagy külföldi kormány export- és importtörvényei, szabályai, politikái, eljárásai, korlátozásai és előírásai vonatkozhatnak. Mindegyik fél köteles betartani az összes alkalmazandó kormányzati törvényt, alapszabályt, rendeletet, közigazgatási rendeletet, eljárást, irányelvet, szabályt, rendeletet és korlátozást, beleértve, de nem kizárólagosan, a titkosítási elemek és műszaki anyagok exportjával és importjával kapcsolatos korlátozásokat.
- 15.2 Az Ügyfél elfogadja, hogy:
- 15.2.1 a Szolgáltatások használata nem sérti meg az alkalmazandó kormányzati szervek által kiadott embargókat, szankciókat, kereskedelmi korlátozásokat vagy hasonló korlátozásokat; és
 - 15.2.2 sem őt, sem annak Felhasználóit nem jelölte ki semmilyen kormány vagy kormányzati szerv tiltott vagy korlátozott félként semmilyen kereskedelmi korlátozás, exporttörvény vagy hasonló alapján.

16. Sürgősségi szolgálatok

- 16.1 Hacsak írásban másként nem állapodnak meg (vagy a törvény előírja), a LoopUp nem biztosít olyan funkciót, amely lehetővé teszi a végfelhasználók számára, hogy a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatba lépjenek a segélyhívó szolgálatokkal. A Szolgáltatások nem helyettesítik a vezetékes

vagy mobil szolgáltatásokat, és nem használhatók segélyhívó számok vagy segélyhívó szolgálatok hívására. Ha megállapodás (vagy követelmény) van a segélyhívó szolgálathoz való hozzáférés biztosítására, az ilyen hozzáférés nem működhet (vagy nem működik megfelelően):

- 16.1.1 ha egy számot rendelnek hozzá egy olyan Felhasználóhoz, amely az adott számhoz társított földrajzi régió (országon) kívül található;
 - 16.1.2 ha a Felhasználó a LoopUp-nak megadott címétől eltérő helyről kísérelt meg segélyhívást;
 - 16.1.3 a Felhasználó tartózkodási helyén bekövetkező áramkimaradás során;
 - 16.1.4 a Felhasználó tartózkodási helyeivel való kapcsolat megszakadása során;
 - 16.1.5 bármely olyan időszakban, amikor a Felhasználó számára nyújtott szolgáltatást bármilyen okból törölték vagy felfüggesztették;
 - 16.1.6 ha érvénytelen vagy helytelen felhasználói címadatokat adnak meg, vagy ha ezeket az információkat nem frissítik az elsődleges tartózkodási hely megváltozása esetén; vagy
 - 16.1.7 ha a Felhasználó számára a Szolgáltatásokkal kapcsolatban biztosított vagy használt berendezések nem működnek, vagy nem megfelelően (vagy nincsenek) telepítve vagy konfigurálva.
- 16.2 Az Ügyfél felelős a segélyhívó számokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos megállapodás szerinti funkciók teszteléséért a telepítéskor és azt követően időszakosan. Bármilyen problémát azonnal jelenteni kell a LoopUp-nak.
- 16.3 A LoopUp (vagy beszállítói) semmilyen esetben sem vállal felelősséget az ügyféllel szemben szerződéses, szerződésen kívüli károkozás (beleértve a gondatlanságot is) vagy más módon semmilyen veszteségért vagy kárért, amely a segélyhívó számok hívásának elmulasztásából ered.

17. Más törvények betartása

- 17.1 Mindegyik fél megteszi kereskedelmileg ésszerű erőfeszítéseit annak érdekében, hogy megfeleljen a rájuk vonatkozó összes törvénynek, rendeletnek, szabályozási politikának, irányelvnek és iparági kódexnek.
- 17.2 A LoopUp időről időre kérhet és az Ügyfél köteles megadni az Ügyféllel vagy annak Felhasználóival kapcsolatos információkat, az alkalmazandó törvények, rendeletek, szabályozási irányelvek, irányelvek és iparági kódexek szerint. Ezek az információk magukban foglalhatják többek között a Felhasználók személyazonosságának és címének azonosításához szükséges információkat az "ismerd meg az ügyfeleidet", a csalás elleni küzdelem, a korrupció elleni vagy a számhordozhatósági szabályozási követelmények tekintetében.
- 17.3 Az Ügyfél nem használhatja és nem engedélyezheti harmadik felek számára a Szolgáltatások használatát a vonatkozó jogszabályok által tiltott célokra.

18. Teljes megállapodás

- 18.1 Ez a megállapodás az itt említett dokumentumokkal együtt alkotja a felek közötti teljes egyetértést a jelen Megállapodás tárgyát illetően, és hatályon kívül helyez minden korábbi, a felek között ezzel kapcsolatos megállapodást, tárgyalást és megbeszélést.
- 18.2 Mindkét fél tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodás megkötésével ezt nem a jelen Szerződésben kifejezetten nem szereplő képviselő, garancia vagy egyéb rendelkezés alapján teszi, és nem támaszkodik azokra, és a törvény vagy a szokásjog által (bármely alkalmazandó joghatóság alatt) foglalt összes feltételt, garanciát vagy egyéb feltételt ezennel kizárják az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben.

19. Módosítások

19.1 A jelen Megállapodásban kifejezetten meghatározott és a záradékban foglaltak kivételével 19.2e megállapodás módosítása vagy módosítása csak akkor lép hatályba, ha azt írásban és a felek mindegyikének megfelelően felhatalmazott képviselője aláírja.

19.2 A LoopUp ésszerűen eljárva jogosult megváltoztatni a Szerződés feltételeit az Ügyfél írásbeli értesítése alapján, ha az ilyen változtatások szükségesek ahhoz, hogy bármelyik fél megfeleljen az alkalmazandó törvényeknek vagy előírásoknak.

20. Alvállalkozói és megbízás

20.1 A LoopUp vállalkozókat vehet igénybe bármely Szolgáltatás nyújtásához, feltéve, hogy az ilyen használat nem mentesíti a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségek vagy felelősség alól. A LoopUp az Ügyfél értesítése alapján átruházhatja ezt a Megállapodást, vagy a jelen Megállapodás szerinti jogaink egy részét vagy mindegyikét.

20.2 Az Ügyfél nem ruházhatja át ezt a Megállapodást vagy annak egy részét a LoopUp Csoport versenytársaira; ellenkező esetben az Ügyfél a jelen Szerződést teljes egészében átruházhatja bármely más személyre a LoopUp előzetes írásbeli értesítése alapján.

20.3 Ez a megállapodás kötelező érvényű és javára vonatkozik az egyes felek jogutódjaira, megbízottjaira és személyes képviselőire.

21. Helyi részvétel

21.1 A felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatásokat egy helyi LoopUp szervezet (a LoopUp Csoporton belül) nyújthatja. Ebben az esetben a jelen Szerződés feltételei továbbra is alkalmazandók az adott helyi LoopUp szervezetre az adott helyi joghatóságban nyújtott szolgáltatások mértékéig. A LoopUp és az érintett helyi LoopUp szervezet egyetemlegesen felel a jelen Megállapodás alapján esetlegesen felmerülő követelésekért.

21.2 Az Ügyfél kérheti, hogy egy helyi Ügyfélszervezet (az Ügyfélcsoporton belül) a jelen Szerződés részesévé váljon, és közvetlenül a LoopUp-tól vagy a helyi LoopUp szervezettől (adott esetben) kapjon Szolgáltatásokat. Ebben az esetben a felek megállapodnak a vonatkozó számlák jogviszonyában és címzettjében.

22. A szerződéskötés és a kapcsolatok szabadsága

22.1 A felek kijelentik, hogy mindegyikük rendelkezik joggal, hatalommal és felhatalmazással, és minden szükséges intézkedést megtettek a jelen Megállapodás szerinti jogaik és kötelezettségeik végrehajtása és teljesítése érdekében.

22.2 A felek független vállalkozók, és a jelen Megállapodásban semmi, valamint egyik fél által sem tett intézkedés nem minősül partnerségnek, ügynökségnek vagy közös vállalkozásnak a felek között.

23. Lemondás

23.1 A mulasztás vagy késedelem (minden esetben a záradékra is figyelemmel) 8.4) valamely fél e megállapodás szerinti bármely jogának gyakorlása vagy érvényesítése érdekében nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak, és nem akadályozza meg annak gyakorlását vagy érvényesítését azt követően bármikor.

24. Részleges érvénytelenség

24.1 Ha a jelen Megállapodás bármely része érvénytelenné, jogellenessé vagy végrehajthatatlanná válik, a felek ebben az esetben jóhiszeműen tárgyalnak annak érdekében, hogy megállapodjanak egy kölcsönösen kielégítő rendelkezés feltételeiről, amely az érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezést helyettesíti, és amely a lehető legérvényesebben érvényesíti a jelen Megállapodásban kifejezett szándékaikat. A felek a Megállapodás érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezéseiből eredő kötelezettségeit az ilyen tárgyalások idejére fel kell függeszteni.

- 24.2 A jelen Megállapodás bármely rendelkezése, amely nem tartozik a záradék hatálya alá 24.1 érvényesek és végrehajthatók maradnak.

25. Közlemények

- 25.1 A jelen Megállapodás alapján vagy azzal kapcsolatban küldött értesítéseket írásban, angol nyelven, megfelelően megcímezett és valamelyik:

25.1.1 kézzel kézbesített (átadáskor átadottnak tekintendő);

25.1.2 első osztályú, előre fizetett postai úton küldik (a feladás napjától számított hét munkanapon belül adottnak tekintendő); vagy

25.1.3 e-mailben küldik el az adott fél e-mail címére értesítések céljából (küldéskor átadottnak kell tekinteni, feltéve, hogy a feladó nem kap kézbesítési üzenetet). A munkaidőn kívül kézbesített vagy elküldött értesítéseket a következő munkanap kezdetén kézbesítettnek vagy elküldöttnek kell tekinteni. A változásról szóló értesítés függvényében: az Ügyfél értesítésének részleteit a jelen Szerződés tartalmazza; A LoopUp értesítési adatai legal@loopup.com és a Szerződésben meghatározott postai cím annak a LoopUp félnek a számára, akivel az Ügyfél ezt a megállapodást kötötte.

26. Harmadik felek jogai

- 26.1 A záradékban foglaltaktól eltérő 21, az a személy, aki nem részese ennek a megállapodásnak, az 1999. évi szerződésekről (harmadik felek jogairól) szóló törvény értelmében nem jogosult a jelen megállapodás bármely feltételének érvényesítésére, de ez nem érinti harmadik fél azon jogait vagy jogorvoslati lehetőségeit, amelyek az említett törvényen kívül léteznek vagy rendelkezésre állnak.

27. Társaik

- 27.1 Ez a megállapodás (és bármely Megrendelőlap vagy Ajánlat) tetszőleges számú partnerben teljesíthető, amelyek együttesen egy megállapodást alkotnak. A jelen Megállapodás (és bármely Megrendelőlap vagy Ajánlat) másolata, amelyet az egyik fél kitölt és amelyet a fél elektronikus aláírással vagy e-mailben továbbít a másik félnek, ugyanolyan mértékben kötelező érvényű az aláíróra nézve, mint az aláíró eredeti aláírását tartalmazó másolat.

28. Viták

- 28.1 Ha a jelen Megállapodással kapcsolatban bármilyen vita merül fel, a felek:

28.1.1 először próbálja meg tárgyalással rendezni; ellenkező esetben

28.1.2 a felek követik az adott joghatóságra vonatkozó szabályozási vitarendezési szolgáltatást, ha van ilyen; és

28.1.3 Ha nem alkalmazható szabályozói vitarendezési szolgáltatás, a felek közvetítésre utalják, amelynek megindítása nem akadályozza meg a felet abban, hogy a bizalmas információk vagy szellemi tulajdonjogok védelme érdekében ideiglenes intézkedést indítson vagy folytasson bírósági eljárást, beleértve az ideiglenes intézkedést is.

29. Irányadó jog és joghatóság

- 29.1 A jelen Megállapodásra és az abból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvitára vagy követelésre (beleértve a szerződésen kívüli vitákat vagy követeléseket is) a jelen Megállapodás első oldalán meghatározott jogszabályok és joghatóságok az irányadók, és azokkal összhangban kell értelmezni.

Szolgáltatási feltételek ^{v15} (LoopUp Cloud Telephony – Pay-as-you-Go hívás)

A jelen Szolgáltatási feltételek a Javaslatához csatolva vannak, hogy egyértelművé tegyék a Szolgáltatásokat, a Szolgáltatási Szinteket és a LoopUp által az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos további kötelezettségeket. A Megrendelőlap aláírásával (amely tartalmazza az Ajánlatot és a jelen Szolgáltatási feltételeket) az Ügyfél elfogadja az itt meghatározott rendelkezéseket.

PART 1: Értelmezés

1. A Szolgáltatási Keretszerződés beépítése

- 1.1. A jelen Szolgáltatási Feltételek az Ajánlat és a Szerződés részét képezik (mindegyik a Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározottak szerint).
- 1.2. A jelen Szolgáltatási feltételekre a Szolgáltatási Keretszerződés feltételei az irányadók. A Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározott és a jelen Szolgáltatási Feltételekben használt bármely kifejezés vagy kifejezés a Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározott jelentéssel és szerkezettel rendelkezik. A jelen Szolgáltatási Feltételekre a Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározott értelmezési szabályok vonatkoznak.
- 1.3. A Megállapodás bármely alkotóeleme közötti kétértelműség, ellentmondás vagy következetlenség esetén a következő sorrend az irányadó, az ilyen konfliktus vagy következetlenség feloldásához szükséges mértékben:
 - 1.3.1. az Adatfeldolgozási Megállapodás (ha van ilyen);
 - 1.3.2. a javaslat;
 - 1.3.3. a jelen Szolgáltatási feltételek; és
 - 1.3.4. a szolgáltatási keretszerződés.
- 1.4. A részekre vagy bekezdésekre való hivatkozások a jelen Szolgáltatási feltételek részeire vagy bekezdéseire vonatkoznak. A záradékokra való hivatkozások a Szolgáltatási keretszerződés záradékaira vonatkoznak.

2. Meghatározások

- 2.1. A jelen Szolgáltatási feltételekben:

"Aktivált DDI-k": a LoopUp Cloud Telephony Platformon aktivált DDI;

"Előlegfizetés": az Ügyfél által a LoopUp részére a bekezdés szerint teljesített előleg. 12;

"Számlázási szervezet": az Ügyfél olyan szervezete, amelyre a Díjakról számlát kell kiállítani (egy vagy több országgal és Telephellyel kapcsolatban);

"Hívási díjak": az Ügyfél által a LoopUp-nak a LoopUp Felhőalapú Telefonos Platformon keresztül történő hívásokkal kapcsolatban fizetendő díjak, amelyek a PAYG Hívásdíjak összege;

"Lekötött Díjak": minden olyan Díj, amelyre az Ügyfél minimális időtartama és kötelezettségvállalása vonatkozik, amely a Lekötött időszak (és az alkalmazandó Kiegészítő időszak) alatt fizetendő Lekötött Előfizetési díjak összege;

"Lekötött DDI-k": az egyes országokra vagy telephelyekre vonatkozóan a javaslatban meghatározott aktivált DDI-k megállapodás szerinti minimális száma;

"Lekötött előfizetési díjak": minden olyan alap-előfizetési díj, amelyre az ügyfél minimális időtartama és kötelezettségvállalása vonatkozik, amely az egyes Lekötött DDI-k után fizetendő Alap-előfizetési díj összege, amelyet a Lekötött időszak (és az alkalmazandó Kiegészítő időszak) alatt kell fizetni;

"Lekötött időszak": a Lekötött időszak kezdő dátumától az Ajánlatban meghatározott időszak végéig terjedő időszak, amely alatt az Ügyfél kötelezettséget vállal a Lekötött díjak megfizetésére;

"Lekötött időszak kezdő időpontja": az a nap, amikor a Lekötött időszak a Javaslatban részletesebben meghatározottak szerint kezdődik;

"Alap-előfizetési díjak": az egyes aktivált DDI-k összes alap-előfizetési díjának összege;

"Alap előfizetési díj": az Ügyfél által a LoopUp-nak a LoopUp Felhőalapú Telefonos Platformhoz való hozzáférést és használatért fizetendő minden egyes Aktivált DDI díja;

"DDI": közvetlen betárcsázási telefonszám;

"DDI beállítási díjak": az egyes DDI-k összes DDI-beállítási díjának összege (amelyre DDI beállítási díj vonatkozik);

"DDI Beállítási Díj": az Ügyfél által a LoopUpnak fizetendő díj az Ajánlat szerinti DDI-k létrehozásával kapcsolatban;

"Kiegészítő időszak": a Lekötött időszak (vagy az azt megelőző Kiegészítő időszak) meghosszabbítása a Kiegészítő időszak kezdő időpontjától a Javaslatban meghatározott időszakra;

"Kiegészítő időszak kezdő dátuma": az a dátum, amelytől kezdve a Lekötött Időtartam (vagy az azt megelőző Kiegészítő Időszak) automatikusan vagy megállapodás alapján meghosszabbodik a Kiegészítő időszak időtartamára;

"Meghatalmazási levél": a LoopUp (vagy a fuvarozók) által az Ügyfél nevében történő hordozási követelmények feldolgozásához szükséges bármely meghatalmazási levél;

"LoopUp felhőalapú telefonplatform": a Javaslatban meghatározott Szolgáltatások nyújtásához szükséges LoopUp felhőalapú telefonos infrastruktúra;

"Microsoft": Microsoft Corporation;

"A Microsoft hálózati kapcsolati elvei" a Microsoft által meghatározott és a <https://aka.ms/PNC>-ban meghatározott, időről időre módosított hálózati kapcsolati elveket jelenti;

"Microsoft Azure": a Microsoft által kezelt felhőplatform;

"Microsoft 365" vagy "Office 365": a Microsoft által biztosított releváns felhőalapú alkalmazások (és a kapcsolódó licencek);

"Onboarding": az a folyamat, amelynek során a DDI-k aktiválódnak a LoopUp Cloud Telephony Platformon (hogy Aktivált DDI-kké váljanak);

"PAYG Hívásdíjak": a PAYG Hívásdíjaknak megfelelően felszámított összes híváshasználat összege;

"PAYG hívási díjak": az Ügyfél által a LoopUp Cloud Telephony Platformon keresztül történő hívásokkal kapcsolatban fizetendő díjak, a Díjtáblázatban meghatározottak szerint;

"Hordozási Díjak": az egyes DDI-k összes Hordozási Díjának összege (amely hordozási díj alá tartozik);

"Hordozási díj": az Ügyfél által a LoopUpnak vagy annak fuvarozóinak fizetendő díj a számoknak az Ügyfél nevében történő hordozásáért;

"Szakmai szolgáltatási díjak": a LoopUp (vagy alvállalkozói) által az Ügyfélnek nyújtott szakmai szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos összes Szakmai Szolgáltatási Díj összege;

"Szakmai szolgáltatási díj": az Ügyfél által a LoopUpnak fizetendő bármely olyan díj, amelyet a LoopUp (vagy alvállalkozói) által az Ügyfélnek nyújtott szakmai szolgáltatásokkal kapcsolatban fizet;

A "Szolgáltatás elérhetősége" jelentése a bekezdésben meghatározott 26.1;

"Szolgálati Kreditek": a bekezdésben meghatározott Szolgáltatás-jóváírások 27.1;

"Szolgáltatási Szintek": a Szolgáltatásokra vonatkozó teljesítményszabványok, amelyeket a 25.1;

"Telephelyek": a Javaslatban meghatározott vagy a felek által időről időre megállapodott helyszínek;

A "Célszolgáltatás rendelkezésre állása" jelentése a bekezdésben meghatározott 26.1;

"Időtartam": a Szerződés Hatálybalépés Napjától kezdődő időtartama (a Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározottak szerint a Lekötött Időtartam (vagy adott esetben a Kiegészítő Feltételek) végéig);

"Felmondási Segítségnyújtás": az Ügyfél által észszerűen igényelt szükséges segítség (amely magában foglalja a tudásátadást is), amelyet a LoopUpnak az Ügyfélnek kell nyújtania a Szolgáltatások egészének vagy egy részének a LoopUp-tól az Ügyfél által megjelölt harmadik félhez vagy az Ügyfélnek a Megrendelőlap (beleértve

az Ajánlatot és a jelen Szolgáltatási Feltételeket) vagy a teljes Szerződés vagy a dátum megszűnésének időpontját követően a felmondásról szóló értesítésről, az Ügyfél választása és kérése szerint;

"Harmadik fél díjai": az Ügyfél által a LoopUp-nak fizetendő díjak a megállapodás szerinti harmadik fél szolgáltatásaival kapcsolatban;

"Nem aktivált DDI-k": az Ügyfél bármely olyan DDI-je, amelyet nem rendeltek hozzá vagy aktiváltak a LoopUp Cloud Telephony Platformon;

"Aktívatlan DDI-díjak": az összes Aktívatlan DDI-díj összege minden egyes Aktívatlan DDI-re; és

"Inaktívatlan DDI-díjak": az Ügyfél által a LoopUp-nak fizetendő díjak a nem aktivált DDI-kkel kapcsolatban

PART 2: Szolgáltatások és rendszerkövetelmények

3. A Szolgáltatások leírása

3.1. A LoopUp a Szolgáltatásokat az Ajánlatban kifejezetten meghatározottak szerint nyújtja, eltérő rendelkezés hiányában az ilyen Szolgáltatások a következőket foglalják magukban:

- 3.1.1. Bevezetési szolgáltatások a LoopUp Cloud Telephony Platformra;
- 3.1.2. hozzáférés a LoopUp Cloud Telephony Platformhoz és annak használata minden egyes aktivált DDI esetében;
- 3.1.3. a LoopUp Cloud Telephony Platform kezelése;
- 3.1.4. szakmai szolgáltatások segítségnyújtása a beilleszkedéssel kapcsolatban;
- 3.1.5. segítségnyújtás az Ügyfél által benyújtott hordozási kérelmekben; és
- 3.1.6. a Javaslatban konkrétan meghatározott vagy a felek által időről időre megállapodtak egyéb szakmai szolgáltatások.

3.2. A Szolgáltatásokra a Javaslatban és a Szerződés egyéb feltételeiben meghatározott feltételezések és korlátozások vonatkoznak.

4. Aktivált DDI-k

- 4.1. Aktivált DDI szükséges ahhoz, hogy nyilvános telefonhálózati hívást kezdeményezhessen vagy fogadhasson (beleértve adott esetben a PSTN (nyilvános kapcsolt telefonhálózat) hívást is) a LoopUp Cloud telefonos platformon keresztül.
- 4.2. A Javaslat meghatározza az egyes országokra vagy telephelyekre vonatkozó lekötött DDI-ket a Lekötött időszak (és az alkalmazandó Kiegészítő időszak) időtartamára. A LoopUp vállalja, hogy a Kötelezettségvállalási Időtartam (és az alkalmazandó Kiegészítő feltételek) időtartama alatt biztosítja az összes Elkötelezett DDI-t, és az Ügyfél beleegyezik abba, hogy fizet azokért. A félreértések elkerülése végett, az Ügyfél a Lekötött Időtartam kezdő napjáig nem vállal felelősséget a Vállalt DDI-kért.
- 4.3. Az Ügyfél a LoopUp értesítésével növelheti az Aktivált DDI-k számát az alábbiak szerint:
 - 4.3.1. minden további aktivált DDI egy meglévő Telephelyen az Ajánlatban meghatározott Alapvető Előfizetési Díjnak megfelelően kerül felszámításra;
 - 4.3.2. minden további aktivált DDI-re egy új telephelyen (amelyet a Javaslat nem határoz meg, vagy később nem fogadtak el) az ilyen új telephelyekre vonatkozó kérelem időpontjában alkalmazandó szabványos LoopUp díjak vonatkoznak; és
 - 4.3.3. A LoopUp előírhat egy minimális számú DDI-t bármely új Webhely számára, amelyre minimális kötelezettségvállalás és minimális időtartam vonatkozik (azaz az ilyen DDI-k Lekötött DDI-k lesznek),a LoopUp minden esetben törekszik arra, hogy tájékoztassa az Ügyfelet az alkalmazandó díjakról, amennyiben ezek a díjak nem szerepelnek az Ajánlatban.
- 4.4. A felek tudomásul veszik, hogy az Ajánlatban meghatározott Alapvető Előfizetési Díjak azon alapulnak, hogy az Ügyfél beleegyezik abba, hogy megfizeti a Lekötött Előfizetési Díjakat egy minimális időtartamra (azaz a Lekötött Időtartamra és az esetleges alkalmazandó Kiegészítő Időszakra), és mint ilyen, a Lekötött Előfizetési díjak megfizetésének kötelezettsége nem mentesül, kivéve, ha:

- 4.4.1. a LoopUp előzetes írásbeli beleegyezésével; vagy
 - 4.4.2. az Ajánlat (és a jelen Szolgáltatási Feltételek) vagy a Szerződés LoopUp súlyos megsértése miatti megszűnése esetén.
- 4.5. Az Ügyfél Office 365-ös bérlői webhelyéhez való hozzáféréssel kapcsolatban:
- 4.5.1. a Microsoft Teams közvetlen útválasztási szolgáltatásaihoz a LoopUp azt javasolja és kéri, hogy az Ügyfél adjon hozzáférést a LoopUpnak a Teams-bérlőjéhez annak érdekében, hogy felmérje az Aktivált DDI-k teljes számát egy adott számlázási hónapban. Ennek elmulasztása esetén a LoopUp kéri, hogy az Ügyfél telepítsen egy szkriptet a környezetében, amely automatikusan fut egy ütemezett módon, amely létrehozza és exportálja ezeket az adatokat. Ennek elmulasztása esetén a LoopUp azon az alapon számít fel díjat, hogy a platformján az Ügyfél számára kezelt összes DDI aktivált DDI-nek minősül, függetlenül attól, hogy jelenleg a felhőalapú telefonos szolgáltatásokhoz használják-e vagy sem;
 - 4.5.2. az Operator Connect szolgáltatások esetében a LoopUp nem igényel további bérlői hozzáférést, kivéve a maga Operator Connect által biztosított hozzáférést. A felhőalapú telefonos felügyeleti portál bizonyos funkciói azonban korlátozottak lesznek.

5. A LoopUp Cloud Telephony Platform hozzáféréseinek rendszerkövetelménye

- 5.1. A LoopUp csak akkor nyújtja a Szolgáltatásokat és a hozzáférést a LoopUp Cloud Telephony Platformhoz, ha az Ügyfél megfelel a jelen Szolgáltatási feltételekben meghatározott követelményeknek. A LoopUp nem vállal felelősséget a Szolgáltatások Szerződésnek megfelelő nyújtásáért (beleértve a Szolgáltatási Szinteket is) abban az esetben, ha az Ügyfél nem tesz eleget ezeknek a követelményeknek.
- 5.2. A LoopUp Cloud Telephony Platformhoz való hozzáférés a következőktől függ:
 - 5.2.1. az Ügyfél betartja a Szerződés feltételeit (beleértve a Díjak megfizetésének kötelezettségét a Szerződés feltételeinek megfelelően);
 - 5.2.2. az Ügyfél biztosítja, hogy minden Felhasználó rendelkezzen Aktivált DDI-vel;
 - 5.2.3. az Ügyfél tájékoztatja a LoopUp-ot a LoopUp által kért információkról (például a Microsoft "Egyszerű felhasználónév" a Microsoft Teams Direct Routing szolgáltatásai esetében, valamint a hozzárendelt DDI vagy bármely olyan információ, amely az összes Felhőalapú telefonálási Szolgáltatásunkhoz szükséges szabályozási célokhoz szükséges); és
 - 5.2.4. érvényes egyedi E.164 szám hozzárendelve.
- 5.3. A LoopUp fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse vagy megszüntesse a LoopUp Felhőalapú Telefonos Platformhoz való hozzáférést (és felfüggeszsen vagy megszüntessen más Szolgáltatásokat) abban az esetben, ha a LoopUp az Ügyfél bármely olyan tevékenységét azonosítja (minden esetben az ésszerű eljárás fenntartása mellett), amely:
 - 5.3.1. veszélyezteti a LoopUp Cloud Telephony Platform biztonságát a LoopUp más felhasználói vagy más ügyfelei számára; vagy
 - 5.3.2. befolyásolja a LoopUp azon képességét, hogy szolgáltatást nyújtson más ügyfeleknek (beleértve, de nem kizárólagosan az "elárasztást" és a rendellenes csatornahasználatot vagy az ilyen egyéb teljesítmény befolyásoló tevékenységeket).
- 5.4. A Megrendelő köteles biztosítani:
 - 5.4.1. megfelelő biztonságot tart fenn saját fiókjai és infrastruktúrája számára, hogy megakadályozza a LoopUp Cloud Telephony Platformhoz való jogosulatlan hozzáférést;
 - 5.4.2. megfelelő kapcsolatot tart fenn a végfelhasználói ügyféleszköz és a Microsoft 365 vagy Office 365 szolgáltatások között, amelyek megfelelnek az alábbi hálózati teljesítménykövetelményeknek és kűszöbértékeknek:
 - 5.4.2.1. késleltetés (egyirányú) kevesebb, mint 50 ms;
 - 5.4.2.2. késleltetés (oda-vissza idő) kevesebb, mint 100 ms;
 - 5.4.2.3. 10%-nál kisebb burst csomagvesztés bármely 200 ms-os intervallumban;
 - 5.4.2.4. csomagvesztés kevesebb, mint 1% bármely 15 másodperces intervallumban;
 - 5.4.2.5. a csomagok érkezési idejű jitter kevesebb, mint 30 ms bármely 15 másodperces intervallumban;

- 5.4.2.6. csomag-újrarendelés kevesebb, mint 0,05% sorrenden kívüli csomagok; és
- 5.4.2.7. a LoopUp vagy a Microsoft által időről időre bejelentett egyéb követelmények.
- 5.4.3. megfelelő kapcsolatot tart fenn a vállalati hálózat peremhálózata (beleértve, de nem kizárólagosan az otthoni szélessávot, a gyorspontokat és a mobil/mobil adatforgalmat) és a Microsoft 365 vagy Office 365 szolgáltatásai között, amelyek megfelelnek az alábbi hálózati teljesítménykövetelményeknek és küszöbértékeknek:
 - 5.4.3.1. késleltetés (egyirányú) kevesebb, mint 30 ms;
 - 5.4.3.2. késleltetés (oda-vissza idő) kevesebb, mint 60 ms;
 - 5.4.3.3. a burst csomagvesztés kevesebb, mint 1% bármely 200 ms-os intervallumban;
 - 5.4.3.4. a csomagvesztés kevesebb, mint 0,1% bármely 15 másodperces intervallumban;
 - 5.4.3.5. 15 ms-nál kisebb csomagok közötti jitter bármely 15 másodperces intervallumban;
 - 5.4.3.6. csomag-újrarendelés kevesebb, mint 0,01% sorrenden kívüli csomagok; és
 - 5.4.3.7. a LoopUp vagy a Microsoft által időről időre bejelentett egyéb követelmények.
- 5.4.4. a végfelhasználói ügyféleszközöket (többek között a fejhallgatókat, kézibeszélőket, megosztott eszközöket (korábbi nevén közös használatú telefonokat), tárgyalótermi eszközöket, együttműködési sávokat, "Teams-kijelzőket" vagy a Microsoft által elismert bármely más eszközkategóriát) a gyártó a Microsoft két minősítési kategóriája szerint tanúsítja:
 - 5.4.4.1. "Skype Vállalati verzió Teams-frissítéssel tanúsított";
 - 5.4.4.2. "Microsoft Teams-tanúsítvánnyal"; vagy
 - 5.4.4.3. vagy a Microsoft által időről időre jóváhagyott más hasonló tanúsítvány.
- 5.4.5. az Ügyfél hálózata megfelel a Microsoft Hálózati Kapcsolati Alapelveinek;
- 5.4.6. az Ügyfél hálózata megfelelően van konfigurálva annak érdekében, hogy elkerülje a forgalom áthaladását egy közvetítő hálózati eszközön keresztül (a LoopUp ésszerű ellenőrzésén kívül), amely elfogja, megvizsgálja, módosítja (beleértve a fejléceket is), beágyazza, titkosítja vagy bármilyen "forgalomalakítást" hajt végre, ami befolyásolhatja a hívás minőségét, és ezáltal befolyásolhatja a LoopUp képességét a sikeres hibaelhárítás biztosítására vagy a hívás minőségének garantálására, teljesítmény (beleértve a vonatkozó szolgáltatási szintek teljesítését);
- 5.4.7. minden Felhasználó rendelkezik a megfelelő Microsoft-alaplicenccel, amely elérhető és hozzárendelhető minden olyan Felhasználóhoz vagy végponti eszközhez, amely várhatóan hozzáfér a LoopUp szolgáltatásaihoz, az alábbiak bármelyikére korlátozva (beleértve az "EGT (nincs Teams)" megfelelőjét az Európai Gazdasági Térségben vagy Svájcban található szervezetek esetében):

Minősített "üzleti" alapkészlet-vezetési egységek (SKU-k)

- 5.4.7.1. Microsoft 365 Vállalati alapszintű, Standard vagy Prémium verzió

Minősített "Nagyvállalati" alap termékváltozatok

- 5.4.7.2. Office 365 Nagyvállalati E1, E3 vagy E5 csomag
- 5.4.7.3. Microsoft 365 Nagyvállalati E3 vagy E5 csomag

Az "Élvonalbeli dolgozó" alap termékváltozatok minősítése

- 5.4.7.4. Office 365 F3
- 5.4.7.5. Microsoft 365 F1 vagy F3

Megfelelő "Nonprofit" alap termékváltozatok

- 5.4.7.6. Microsoft 365 Nonprofit Vállalati alapszintű, Standard vagy Prémium verzió
- 5.4.7.7. Office 365 Nonprofit E1, E3 vagy E5 csomag
- 5.4.7.8. Microsoft 365 Nonprofit E3 vagy E5 csomag

Minősített "Oktatási" alap termékváltozatok

5.4.7.9. Office 365 Oktatási verzió A1, A3 vagy A5

5.4.7.10. Microsoft 365 Oktatási A3 vagy A5

Minősített "kormányzati" alap termékváltozatok

5.4.7.11. Office 365 Government G1, G3 vagy G5

5.4.7.12. Microsoft 365 Government G3 vagy G5

Az "eszköz vagy erőforrás" alap termékváltozatok minősítése

5.4.7.13. Microsoft Teams Konferencia alapszintű vagy Pro

5.4.7.14. Microsoft Teams megosztott eszköz

5.4.7.15. Microsoft Teams telefonos erőforrás-fiók; és

5.4.8. minden felhasználó rendelkezik a megfelelő Microsoft-bővítménylicenccel (vagy a bekezdés szerinti megfelelő alaptermékváltozatban, vagy azon felül 5.4.7) elérhető és hozzárendelt bármely olyan Felhasználóhoz vagy végponti eszközhöz, amely várhatóan hozzáfér a Szolgáltatásokhoz, az alábbiak bármelyikére korlátozva:

Kisvállalatok, nagyvállalatok, frontvonalbeli dolgozók, oktatás, kormányzat és nonprofit szervezetek

5.4.8.1. Microsoft Teams önálló

5.4.8.2. Microsoft Teams telefonos standard

PART 3: Díjak

6. Díjak

6.1. Hacsak az Ajánlat vagy a jelen Szolgáltatási Feltételek másként nem rendelkeznek, a Díjakat a Szolgáltatási Keretszerződés 5. pontja szerint kell megfizetni.

6.2. A következő díjakat az Ügyfél köteles megfizetni:

6.2.1. az Alapvető Előfizetési Díjak (mindig a Lekötött Előfizetési Díjak függvényében);

6.2.2. A hívási díjak a PAYG hívási díjak összege;

6.2.3. DDI-beállítási díjak (adott esetben) a javaslat szerinti új vagy hordozható DDI-k létrehozásával kapcsolatban;

6.2.4. Hordozási díjak (adott esetben) a számok hordozásával kapcsolatos segítségért;

6.2.5. Aktiválatlan DDI-díjak (adott esetben)

6.2.6. Szakmai szolgáltatási díjak (adott esetben);

6.2.7. Harmadik féltől származó díjak (adott esetben); és

6.2.8. a felek között időről időre megállapodó egyéb díjak, kiadások, költségek és egyéb kiadások.

6.3. Amennyiben a Javaslat másként nem állapodik meg, a 6.2 havonta utólag kell kiszámlázni.

6.4. A félreértések elkerülése végett: az Ajánlatban és az Ártáblázatban feltüntetett összes díj nem tartalmazza az adót, és az Ügyfél felelős minden esetlegesen felszámítható Adóért.

7. Alapvető előfizetési díjak

7.1. Az Ügyfél köteles megfizetni az Alap Előfizetési Díjat minden egyes Aktivált DDI után attól a naptól kezdve, amikor az adott DDI-t aktiválják a LoopUp Cloud Telephony Platformon.

7.2. A hónap első (vagy deaktivált DDI-k esetében az utolsó) naptól eltérő napon aktivált (vagy deaktivált) bármely aktivált DDI alap-előfizetési díját arányosan kell kiszámítani úgy, hogy az adott hónapra vonatkozó alap-előfizetési díj arányos legyen annak a hónapnak az időtartamával, amelyre a DDI-t aktiválták a LoopUp Cloud telefonos platformon.

7.3. A félreértések elkerülése végett, az Alap-előfizetési díjak nem tartalmazzák a perceket vagy a hívási jóváírást, az ilyen használat hívási díjként kerül felszámításra a Javaslatban és a bekezdésnek megfelelően megállapított megállapodás szerinti díjszábnak megfelelően. 8.

- 7.4. Ha a Javaslat másként nem rendelkezik, a Lekötött időszak kezdő napján és attól kezdődően:
- 7.4.1. az Ügyfél köteles megfizetni a Lekötött DDI-k Alap Előfizetési Díját a Lekötött Időtartam és a Kiegészítő Időszak időtartama alatt, függetlenül attól, hogy a DDI-t aktiválták-e vagy sem (és függetlenül attól, hogy a fiók használatban van-e vagy sem), kivéve, ha az ilyen DDI aktiválásának késedelme a LoopUp cselekedeteinek vagy mulasztásainak kizárólagos és közvetlen következménye;
 - 7.4.2. bármely Webhely esetében, ahol a késedelem a LoopUp cselekményeinek vagy mulasztásainak eredménye a bekezdésben foglaltak szerint 7.4.1, az Ügyfél csak az Alapvető Előfizetési díjat fizeti minden egyes Aktivált DDI és Aktiválatlan DDI után az adott Webhely Helyére;
 - 7.4.3. a bekezdés ellenére 7.4.2, az Ügyfél továbbra is köteles megfizetni a Lekötött DDI-k alap-előfizetési díját minden olyan Webhely esetében, amely nem tapasztalt késedelmet a LoopUp cselekedeteinek vagy mulasztásainak kizárólagos és közvetlen következményeként; és
 - 7.4.4. a fentiek nem érintik az Ügyfél azon kötelezettségét, hogy az Aktivált DDI-k és az Aktiválatlan DDI-k után a Lekötött DDI-ket meghaladó Alap-előfizetési díjat fizessen.

8. Hívásdíjak (PAYG hívásdíjak)

- 8.1. Az Ügyfél köteles megfizetni a LoopUp-nak a hívási díjakat minden egyes aktivált DDI után.
- 8.2. A LoopUp Cloud Telephony Platformot használó hívások értékelése percalapon, a Javaslatban meghatározott díjtáblázatoknak megfelelően történik. Ha a díjtáblázatok nem tartalmazzak alkalmazandó díjat, akkor ezeket a díjakat a LoopUp mindenkor általános díjszabásával összhangban kell kiszámítani.
- 8.3. A hívásdíjakat a PAYG hívási díjak alapján kell kiszámítani.
- 8.4. Ha egy hívás nem rendelhető hozzá egy adott aktivált DDI-hez, akkor a PAYG hívási díjai szerint számítjuk fel. Ilyen hívások közé tartoznak az érvényes CLI nélküli hívások (beleértve a P-Asserted Identity fejléccet is), ahol a LoopUp Cloud Telephony Platform számára névtelenként vagy visszatartottként, nem felhasználói számmal elrejtve vagy a LoopUp Cloud Telephony-n nem kezelt számként jelennek meg.

9. DDI-beállítási díjak, portolási díjak és nem aktivált DDI-díjak

- 9.1. Az Ügyfél köteles megfizetni az alkalmazandó DDI Beállítási Díjakat és Hordozási Díjakat az Ajánlatban meghatározott vagy az adott fuvarozó által időről időre alkalmazott díjak szerint.
- 9.2. A nem aktivált DDI-díjak felszámíthatók bármely olyan DDI-vel kapcsolatban, amelyet az Ügyfél nevében rendeltek meg, de nem aktiváltak (beleértve azokat a DDI-ket is, amelyekre a fuvarozók minimális megrendelése vonatkozik, amely meghaladja az Ügyfél követelményeit).
- 9.3. Az ilyen aktiválatlan DDI-díjakat a javaslatban meghatározott vagy az érintett fuvarozó által időről időre alkalmazott díjak szerint kell felszámítani.

10. Professzionális szolgáltatások díjai

- 10.1. Az Ügyfél köteles megfizetni a LoopUp által nyújtott bármely szakmai szolgáltatással kapcsolatos vonatkozó Szakmai Szolgáltatási Díjat az Ajánlatban meghatározott díjak szerint.

11. Egyéb kiadások, költségek és harmadik fél díjai

- 11.1. A LoopUp jogosult felszámítani minden egyéb kiadást, kiadást, harmadik fél díját (amely magában foglalhatja bármely hardver vagy berendezés vásárlását az Ügyfél nevében vagy használatára), amely a LoopUpnál a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban felmerült, az Ügyfél jóváhagyásával.

12. Előlegfizetés

- 12.1. A LoopUp negyedévente számlázza ki az Ügyfélnek az Előleget (kivéve, ha az Ajánlat másként állapodik meg), amelyet a következők összegeként számítanak ki:
 - 12.1.1. a lekötött előfizetési díjak.
- 12.2. Az előleg egyharmadát le kell vonni az adott negyedéven belül kiállított minden havi számláról (kivéve, ha a Javaslat másként állapodik meg).

PART 4: Bevezetés

13. Áttérés és bevezetés

- 13.1. A beléptetésre az Ügyfélre vonatkozó, az Ajánlatban és a jelen Szolgáltatási feltételekben meghatározott kötelezettségek és követelmények vonatkoznak.

14. Az ügyféltől megkövetelt információk

- 14.1. Az Ügyfél köteles folyamatosan tájékoztatni a LoopUp-ot a LoopUp által időről időre kért összes információról (beleértve, de nem kizárólagosan az Ügyfelet vagy a Felhasználó címét), amint azt a LoopUp megköveteli a vonatkozó törvények és előírások betartása érdekében. Az Ügyfél köteles folyamatosan tájékoztatni a LoopUp-ot a megadott információk változásairól.
- 14.2. Az Ügyfél szavatolja, hogy a LoopUp rendszereivel és követelményeivel kapcsolatban megadott információk teljesek, pontosak és naprakészek maradnak. Abban az esetben, ha az Ügyfél (vagy beszállítói) által a LoopUpnak nyújtott információkban lényeges eltérés van, vagy olyan eltérés van, amely lényeges hatást gyakorol a Szolgáltatások nyújtására, a LoopUp fenntartja a jogot, hogy ésszerű díjat számítson fel az ilyen félretájékoztatás eredményeként ajánlott vagy szükséges intézkedések teljesítéséért. A LoopUp törekszik arra, hogy folyamatosan tájékoztassa az Ügyfelet az ilyen további díjakról és az ajánlott vagy szükséges változtatásokról.

15. Késés

- 15.1. Ha a LoopUp tudomására jut, hogy az Ajánlat alapján tervezett bármely Onboarding, a Szolgáltatások nyújtása vagy bármely más tevékenység késik, vagy ésszerű becslése szerint valószínűsíthetően megszakad (bármilyen okból) úgy, hogy nem teljesíti az Ajánlat szerinti kötelezettségeit, akkor a LoopUp, hacsak az Ügyfél másként nem állapodik meg, írásban értesíti az Ügyfelet a vonatkozó körülményekről.
- 15.2. Ahol csak lehetséges, a LoopUp:
- 15.2.1. azonosítani a késedelem vagy megszakítás okát vagy okait;
 - 15.2.2. részletezze a késést vagy a megszakítást és annak várható időtartamát; és
 - 15.2.3. Végezzen ilyen ésszerű intézkedéseket annak biztosítására, minimalizálja, minimalizálja, távolítsa el vagy megakadályozza a további hasonló késedelmeket vagy megszakításokat.
- 15.3. Abban az esetben, ha az ilyen késedelmet az Ügyfél okozza, és a késedelem vagy megszakítás továbbra is azt jelenti, hogy a tervezett Bevezetés egy része vagy egésze nem történt meg a Lekötött Időszak Kezdő Napján, a LoopUp úgy kezdi meg a számlázást, mintha a Szolgáltatásokat az eredeti (vagy módosított) tervvel összhangban nyújtának (beleértve a Lekötött Időszak Kezdő Dátumától számított kötelezettségvállalásokkal összhangban történő számlázást is). Adott esetben a LoopUpnak joga van a következők valamelyikére:
- 15.3.1. ésszerű díjat számítson fel az ilyen késedelem vagy megszakítás következtében felmerülő többletidőért vagy költségekért;
 - 15.3.2. felfüggesztheti a Szolgáltatások nyújtását a késedelem vagy megszakítás megszűnéséig; vagy
 - 15.3.3. a fentiek bármely ésszerű kombinációja (feltéve, hogy a LoopUp nem térít meg igazságtalanul többet, mint amennyit akkor tenne, ha a késedelem vagy a megszakítás nem következett volna be).

16. Elfogadás

- 16.1. Az Ügyfélnek az egyes mérföldkövek teljesítéséről szóló értesítés kézhezvételétől számított tíz munkanap vagy a felek között írásban megállapodott egyéb időtartam áll rendelkezésére az átvételi teszt elvégzésére és a mérföldkövet elfogadásának vagy sikertelenségének megerősítésére.
- 16.2. Az Ügyfél bármely meghibásodásról szóló értesítésében a hibát ésszerűen megfelelő módon kell leírnia ahhoz, hogy a LoopUp azonosítani tudja azt, és az Ügyfél ésszerű véleménye szerint a hibát "csekélynek" vagy "lényegesnek" kell megjelölnie.
- 16.3. Ha az Ügyfél a bekezdésben meghatározott határidőn belül nem küld írásbeli értesítést 16.1, akkor a mérföldkövet elfogadottnak kell tekinteni.
- 16.4. Ha a hiba "csekélynek" minősül, akkor a mérföldkövet elfogadottnak kell tekinteni, de a hibát a LoopUp-nak a saját költségén a lehető leghamarabb és az Ügyfél ésszerű megelégedésére orvosolnia kell, kivéve, ha a felek

másként állapodnak meg. A LoopUp nem köteles benyújtani a mérőföldkövet további átvételi vizsgálatra, kivéve, ha az Ügyfél ésszerűen megköveteli a LoopUp-tól.

- 16.5. Ha a hiba "lényegesnek" minősül, akkor az Ügyfélnek írásbeli értesítéssel lehetősége van arra, hogy a hiba kijavításáig vagy a végrehajtás vagy az átmenet egészét vagy egy részét (csak az érintett Szolgáltatásra vagy mérőföldkőre vonatkozóan) elhalasztja, vagy elfogadja a mérőföldkövet.
- 16.6. A LoopUp kereskedelmileg ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy haladéktalanul kijavítson minden olyan "lényeges" hibát, amelyet az Ügyfél úgy döntött, hogy nem fogad el a bekezdés alapján 16.5, az Ügyfél számára költségmentesen (kivéve, ha az ilyen mulasztás az Ügyfél következménye). Amikor úgy gondolja, hogy elvégezte a szükséges korrekciókat, a LoopUp **értesíti a** Ügyfél, hogy úgy ítéli meg, hogy a mérőföldkövet elérte, és a bekezdések rendelkezései 16.1 e bekezdéshez 16.6 a mérőföldkő elfogadásáig újra alkalmazni kell.

17. Számkezelés

- 17.1. Amennyiben a LoopUp beleegyezett abba, hogy segítséget nyújt a számszerzésben vagy a számok LoopUp-hoz történő hordozásában, a LoopUp segítsége a következőkre korlátozódik:
- 17.1.1. az új számokhoz vagy a számok új fuvarozóhoz történő hordozásához szükséges bármely meghatalmazási levél vagy vonatkozó dokumentum sikeres kitöltésének irányítása olyan helyeken, ahol a számhordozás megengedett és lehetséges;
- 17.1.2. új számigénylés vagy hordozási kérelem benyújtása az érintett fuvarozóhoz az Ügyfél nevében; és
- 17.1.3. kapcsolattartás a megfelelő szolgáltatóval (vagy adott esetben a Microsofttal) a portolási folyamat megkönnyítése érdekében (ahol lehetséges).
- 17.2. Az Ügyfél köteles a LoopUp rendelkezésére bocsátani az új számokra és számhordozásra vonatkozó Meghatalmazási űrlapokon való használathoz szükséges pontos információkat. A regionális követelményektől függően előfordulhat, hogy az ügyfélnek be kell nyújtania a lakcím igazolását, személyi igazolványát, aktuális fuvarozói számlát vagy más dokumentumot.
- 17.3. A LoopUp nem vállal felelősséget a következőkért:
- 17.3.1. a hiányzó vagy helytelen információk miatti szolgáltatói elutasítások hatása (bár a LoopUp támogatja az újbóli kérelmezést);
- 17.3.2. a fuvarozó által elkövetett hibák hatása (például az erőforrás rendelkezésre állásának hiánya a hordozás napján, számvesztés, emberi hiba vagy vis maior);
- 17.3.3. a hordozásból eredő költségek (például a vesztes fuvarozó által az Ügyfélnek kifizetett kilépési díjak, a kikötői kérelmek újbóli alkalmazásával kapcsolatos költségek vagy a kikötő visszautasításával kapcsolatos költségek); sem
- 17.3.4. a szolgáltatóval, a Microsoft Azure-val, az Office 365-tel, a Microsoft 365-ös infrastruktúrával vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos problémák az áttérés tervezett napján (például az erőforrás elérhetetlensége a hordozás napján, emberi hiba vagy vis maior).
- 17.4. A szolgáltatók közötti számhordozás során az Ügyfélnek figyelembe kell vennie a szolgáltatások bizonyos leállításának valószínűségét, az Ügyfél felelőssége, hogy felkészítse és tanácsot adjon a Felhasználóknak és az ügyfeleknek az ideiglenes alternatív kommunikációs módszerekről.
- 17.5. Bizonyos esetekben a fuvarozók előírhatnak egy minimális rendelést a DDI-kre minden egyes Telephelyen, abban az esetben, ha az Ügyfélnek kevesebb DDI-re van szüksége, mint a minimális rendelés, az Ügyfélnek a minimális számú DDI-ért kell fizetnie. Ahol lehetséges, a LoopUp arra törekszik, hogy a lehető legkedvezőbb árakat tárgyalja, és tanácsot adjon az Ügyfélnek egy olyan megközelítésről, amely teljesíti az Ügyfél kérését és minimalizálja a költségeket.
- 17.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy előfordulhat, hogy egyes DDI-k hordozása nem lehetséges vagy nem praktikus (például szabályozási korlátozások vagy a szolgáltatók közötti portolási megállapodások hiánya esetén), és a LoopUp nem tudja garantálni az Ügyfélszámok megőrzését.

18. Sürgősségi szolgálatok

- 18.1. Az Ügyfél tudomásul veszi a segélyhívó telefonszámokhoz való hozzáférésre vonatkozó korlátozásokat és korlátozásokat a Szolgáltatási keretszerződés 16. pontjában meghatározottak szerint.

18.2. Ha a segélyhívó számokhoz való hozzáférés biztosított, az Ügyfélnek értesítenie kell a LoopUp-ot arról, hogy hol fogja használni a Szolgáltatásokat, és folyamatosan tájékoztatnia kell a LoopUp-ot az ilyen változásokról. A segélyhívó szolgálatok számát használó Felhasználók minden esetben értesítik a segélyhívó szolgálatok üzemeltetőit tartózkodási helyükről és elérhetőségükről, ha a segélyhívó szolgálat üzemeltetője nem fér hozzá ezekhez az információkhoz.

19. Jogsabályi megfelelés

- 19.1. A felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatásokra nemzeti, regionális és helyi távközlési (és egyéb) szabályozási követelmények vonatkoznak. Mindkét fél vállalja, hogy betartja az összes vonatkozó szabályozási kötelezettséget, és rájuk vonatkoznak minden alkalmazandó korlátozás, amely bármelyik félre vonatkozhat. Mindkét fél ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy segítse a másik felet az ilyen szabályozási kötelezettségekkel és korlátozásokkal kapcsolatban.
- 19.2. A LoopUp tájékoztatja az Ügyfelet az Ügyfélre vagy a LoopUp-ra vonatkozó vonatkozó szabályozási kötelezettségekről, valamint a Szolgáltatásokra időről időre vonatkozó korlátozásokról. A felek megállapodnak abban, hogy eleget tesznek ezeknek a kötelezettségeknek, és tudomásul veszik, hogy ezek a korlátozások vonatkoznak a Szolgáltatásokra.

PART 5: Időtartam és felmondás

20. Időtartam és felmondás

- 20.1. A LoopUp a jelen Megállapodásnak megfelelően nyújtja a Szolgáltatásokat az Időtartam alatt, kivéve, ha és amíg bármelyik fél fel nem mondja azt a Szolgáltatási Keretszerződés rendelkezéseivel összhangban.
- 20.2. A Lekötött időszak (vagy bármely későbbi Kiegészítő időszak) végén a Megrendelőlap (beleértve az Ajánlatot és a jelen Szolgáltatási feltételeket) automatikusan megújul további 1 évre, kivéve, ha bármelyik fél legalább 60 nappal a Lekötött időszak (vagy az azt követő Kiegészítő időszak) lejáta előtt felmondja.
- 20.3. A bekezdésben foglaltaktól eltérő 20.2, a felek csak a Szolgáltatási Keretszerződés feltételeinek megfelelően jogosultak felmondani a Megrendelőlapot (beleértve az Ajánlatot és a jelen Szolgáltatási feltételeket).
- 20.4. A félreértések elkerülése végett, a Kötelezettségvállalási Határidő az Ügyfél minimális kötelezettségvállalási ideje és az árazás ennek a kötelezettségvállalásnak megfelelően tükröződik. Az Ügyfél felelős minden Lekötött Díjért abban az esetben, ha a Szerződést a Kötelezettségvállalási Időtartam előtt vagy alatt felmondják, kivéve, ha a felmondás a LoopUp kényelméből vagy az Ügyfél okából történik.
- 20.5. A Megrendelőlap (beleértve az Ajánlatot és a jelen Szolgáltatási feltételeket) vagy a teljes Szerződés felmondását vagy lejáratát követően a Szerződés minden rendelkezése továbbra is alkalmazandó a Felmondási Segítségnyújtás időtartama alatt (kivéve, hogy a LoopUp nem köteles a Felmondási Segítségnyújtáson kívül más Szolgáltatásokat nyújtani, és az Ügyfél nem felelős semmilyen további Díjért, kivéve azokat, amelyek a Felmondási Segítségért esedékesek).

21. 3rd party szerződések kapcsolt felmondása

- 21.1. A Megrendelőlap (beleértve az Ajánlatot és a jelen Szolgáltatási feltételeket) megszűnésekor a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó összes harmadik fél szerződése is megszűnik, és a vonatkozó szolgáltatási feltételekről szóló dokumentumban meghatározott lemondási díj vagy büntetés vonatkozik rá.
- 21.2. A LoopUp nem tudja garantálni, hogy bármely harmadik fél szolgáltatása túléli a Megrendelőlap megszűnését (beleértve az Ajánlatot és a jelen Szolgáltatási feltételeket).

22. Segítségnyújtás a felmondáshoz

- 22.1. Kivéve, ha a LoopUp ok miatt felmondta a Megrendelőlapot, a Megrendelőlap (beleértve az Ajánlatot és a jelen Szolgáltatási feltételeket) vagy a teljes Megállapodás lejáratának vagy megszüntetésének hatálybalépését követő hat hónapig, vagy a felmondásról szóló értesítés időpontját követően, az Ügyfél választása és kérése alapján a LoopUp Felmondási Segítséget nyújt az Ügyfélnek.
- 22.2. Az Ügyfél által a LoopUpnak a Felmondási Segítségnyújtásért fizetendő díjak, költségek vagy kiadások a Szolgáltatások Felmondási Segítségnyújtás részeként történő teljesítése tekintetében a Díjtáblázatban meghatározott díjak vagy a LoopUp által felszámított egyéb ésszerű költségek szerint alkalmazandók.

- 22.3. Ha a felek nem tudnak megállapodni a Végződtetési Segítségnyújtáshoz kapcsolódó szolgáltatások vagy díjak formájában, a LoopUp nem köteles ilyen Felmondási Segítséget nyújtani.

PART 6: Támogatási és szolgáltatási szintek

23. Támogatási szolgáltatások

- 23.1. A LoopUp Szolgáltatásokkal kapcsolatos támogatási szolgáltatásai a következőket tartalmazzák:
- 23.1.1. a LoopUp Cloud Telephony Platform infrastruktúra (és a LoopUp szolgáltatók) karbantartása;
 - 23.1.2. 24 x 7 x 365 hozzáférés a LoopUp ügyfélszolgálati csapatához (elérhető: <https://support.loopup.com/s/contact-support>);
 - 23.1.3. hozzáférés a LoopUp adminisztrátori támogatási portálhoz; és
 - 23.1.4. a Microsoft Teams Direct Routing szolgáltatások esetében segítségnyújtás a kapcsolódó rendszergazdai kérésekkel és az alapszintű konfigurációkkal kapcsolatban, amelyek az Ajánlatban meghatározott hatókörön kívül esnek az Ügyfél Microsoft Office 365-bérlőjén belül.
- 23.2. A félreértések elkerülése végett, a következők nem tartoznak a támogatási szolgáltatásokba:
- 23.2.1. Ügyfélinfrastruktúra, hálózat és eszközök;
 - 23.2.2. az Ügyfél internetkapcsolata (beleértve az egyes Telephelyeket vagy a távoli munkavégzési helyeket); és
 - 23.2.3. a Microsoft infrastruktúrája,
- ilyen esetekben az Ügyfél segítséget kérhet, és a LoopUp minden ésszerű erőfeszítést megtesz a segítségnyújtás érdekében. Az ilyen kiegészítő támogatási szolgáltatások a felekkel való előzetes megállapodáshoz kötöttek, és a LoopUp jogosult ésszerű díjat felszámítani az ilyen munkáért.

24. Eszkálációs folyamat

- 24.1. A LoopUp a Támogatási Szolgáltatással kapcsolatos problémákat a következő hierarchiának megfelelően eskálálja:
- 24.1.1. Fiókkezelő
 - 24.1.2. Ügyfélszolgálati vezető
 - 24.1.3. Ügyfélműveletekért felelős alelnök
 - 24.1.4. Operatív igazgató

25. Szolgáltatási szintek

- 25.1. A LoopUp mindenkor eléri vagy meghaladja a Szolgáltatási Szintekben meghatározott teljesítményszabványokat a Szolgáltatások tekintetében, és a Szolgáltatásokat a következők szerint teljesíti:
- 25.1.1. legalább azonos szintű teljesítmény (beleértve a pontosságot, a minőséget, az időszerűséget, a reagálóképességet és a hatékonyságot is), a helyes iparági gyakorlattal összhangban;
 - 25.1.2. gyorsasággal, szorgalommal és szakszerűen;
 - 25.1.3. a Szolgáltatások nyújtásához szükséges erőforrások vagy szolgáltatások hatékony felhasználása; és
 - 25.1.4. a jelen Szolgáltatási feltételekben meghatározott speciális teljesítményszabványoknak megfelelően, (együttesen a "Szolgáltatási szintek").

26. A szolgáltatás elérhetősége

- 26.1. A LoopUp arra törekszik, hogy a LoopUp Cloud Telephony Platformhoz való hozzáférést biztosítsa az összes kiépített telepített felhasználó számára ("Szolgáltatás elérhetősége"). Konkrétan a LoopUp az adott hónapban az idő 99,995%-ában elérhetővé teszi a Szolgáltatásokat ("Célszolgáltatás elérhetősége"):
- 26.2. A Szolgáltatás rendelkezésre állásának kiszámítása a következők szerint történik:

$$\frac{\text{Percek száma a hónapban (perc)} \times \text{KEVESEBB} \times \text{A nem tervezett szolgáltatáskimaradás teljes időtartama (perc)}}{\text{Percek száma a hónapban (perc)}} \times 100$$

27. Szolgáltatási kreditek

- 27.1. Ha a LoopUp nem éri el a Célszolgáltatás elérhetőségét, az Ügyfél jogosult lehet egy szolgáltatási jóváírára ("Szolgáltatás-jóváírás"), amelyet az alábbiak szerint számítanak ki:

Szolgáltatási szint	Tényleges mérés	Szolgáltatási jóváírás (jóváírás az érintett felhasználók vonatkozó havi alap-előfizetési díjaihoz képest)
Célszolgáltatás rendelkezésre állása – 99.995%	99.995% - 100.00%	0%
	99.950% - 99.994%	10%
	99.750% - 99.949%	15%
	Kevesebb, mint 99.750%	25%

- 27.2. Amennyiben egy összeget Szolgáltatási Jóváírásként fizetnek, a felek megállapodnak abban, hogy:
- 27.2.1. A Szolgáltatás-jóváírások csak az érintett Felhasználóknak fizetendő Alapvető Előfizetési Díjak alapján fizetendők;
- 27.2.2. az Ügyfélnek jogos érdeke fűződik annak biztosításához, hogy megtérítse a LoopUp által a vonatkozó Célszolgáltatás elérhetőségének elmulasztása miatt elszenvedett veszteségeket; és
- 27.2.3. az itt meghatározott Szolgáltatás-jóváírások nem állnak arányban az ilyen kamatokkal, és az Ügyfél veszteségeinek valódi előzetes becslését jelentik.
- 27.3. A Szolgáltatás-jóváírást az Ügyfélnek annak a hónapnak a végétől számított 30 napon belül kell igényelnie, amelyben a Szolgáltatás-jóváírásokat igényli, és alá kell támasztania a Célszolgáltatás rendelkezésre állásának elmulasztását részletező bizonyítékokat. A Szolgáltatás-jóváírások (az Ügyfél által benyújtott igazolások alapján történő megerősítést követően) a következő kiállított számlával szemben kerülnek jóváírásra az Ügyfél számára.
- 27.4. A Szolgáltatási Kreditek kifizetése az egyetlen jogorvoslati lehetőség, amely az Ügyfél rendelkezésére áll a fent meghatározott Szolgáltatási Szintek be nem tartása esetén.
- 27.5. A Szolgáltatás-jóváírások semmilyen esetben sem haladhatják meg azt az összeget, amelyet az Ügyfélnek az érintett hónapban a LoopUpnak kellett volna fizetnie.

28. Szolgáltatás helyreállítása

- 28.1. Ha az Ügyfél a Szolgáltatásokkal kapcsolatos problémát jelentett, és a LoopUp megerősítette, a LoopUp a következők szerint állítja vissza a Szolgáltatásokat:

Prioritási szint	Leírás	Cél helyreállítási idő (a bejelentett incidenstől)
1. rész	Hibát érintő szolgáltatás – kritikus problémák, amelyek az adott Webhely összes Szolgáltatását érintik. A Szolgáltatások a Felhasználók 100%-a számára nem érhetők el az ilyen Webhelyen.	4 óra
2. rész	Hibát érintő szolgáltatás – az adott Telephely összes Szolgáltatását érintő főbb problémák. A Szolgáltatások a Felhasználók kevesebb mint 100%-a, de több mint 25%-a számára nem érhetők el egy adott Webhelyen.	8 óra
3. oldal	Hibát érintő szolgáltatás – közepes problémák érintik az összes Szolgáltatást egy adott Webhelyen. A Szolgáltatások legfeljebb 25%-os Felhasználók számára nem érhetők el egy adott Webhelyen.	3 munkanap

29. Felügyelt szolgáltatási kérelmek

- 29.1. Ha az Ajánlat szerepel, az Ügyfél menedzselte szolgáltatási tevékenység elvégzésére vonatkozó kérésére és a LoopUp által a kérelem teljesítéséhez szükséges összes releváns információ kézhezvételét követően a LoopUp a következők szerint végzi a tevékenységet:

Kategória	Leírás	Cél teljesítési idő (az összes megadott információ alapján)
S1	A Teams konfigurációjának alapvető áthelyezése/hozzáadása/módosítása, beleértve, de nem kizárólagosan: • Telefonos szolgáltatás kiépítése vagy megszüntetése egy Teams-felhasználó számára elérhető telefonszámmal. • Tárcsázási terveket, hívásazonosítót vagy más meglévő szabályzatokat alkalmazhat egy Teams-felhasználóra. • A meglévő hívásfolyamatok (automatikus kezelők vagy hívássorok) változásai, például munkaidő, várólistatagok stb.	2 nap
S2	Új házirendek vagy hívásfolyamok létrehozása (automatikus kezelők vagy hívássorok)	Minden kérelmet értékelnek, és a munka befejezésére vonatkozó becsléseket akkor közölik

- 29.2. A fentiekhez kapcsolódó hordozási vagy új számkérések átfutási ideje nem számít bele a cél befejezési időbe.

30. Szolgáltatási szint feltételezések

- 30.1. A szolgáltatási szintekre (vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb garanciákra) vonatkozóan elért teljesítményszabványok kiszámítása céljából a következők nem tartoznak ide:

- 30.1.1. ha az Ügyfél elmulasztja biztosítani a LoopUp számára hozzáférést a webhelyekhez, a személyzethez vagy az információkhoz, ahol ez ésszerűen szükséges ahhoz, hogy a LoopUp biztosíthassa a vonatkozó Szolgáltatásokat;
- 30.1.2. az Ügyfél által a Szerződésben meghatározott bármely kötelezettség betartásának elmulasztása, amely közvetlen hatással van a LoopUp által nyújtott Szolgáltatások (beleértve, de nem kizárólagosan, a nem megfelelő vagy jogosulatlan felhasználást);
- 30.1.3. ha az Ügyfél elmulasztja a LoopUp ajánlásainak végrehajtását, amelyek célja a Szolgáltatások teljesítményének javítása;
- 30.1.4. az Ügyfél által a Teams bérleti konfigurációjában vagy más olyan rendszerekben végrehajtott módosításokból eredő bármilyen hiba, amely a LoopUp előzetes jóváhagyása nélkül hatással lehet a Szolgáltatásokra (beleértve, de nem kizárólagosan, a LoopUp által nem jóváhagyott releváns rendszerek javítására, módosítására vagy áthelyezésére irányuló kísérleteket);
- 30.1.5. vis maior esetén;
- 30.1.6. az Ügyfelet előzetesen értesített tervezett szolgáltatáskiesés (amelynek során a leállásnak a fennakadások minimalizálása érdekében megfelelő időpontokban kell lennie); és
- 30.1.7. ahol a hiba a Microsoft Teamsben van (nem pedig a LoopUp Cloud Telephony Platformban); és
- 30.1.8. ha a szolgáltatást befolyásoló esemény nem a LoopUp vagy alvállalkozói tevékenységének vagy mulasztásának eredménye, beleértve, de nem kizárólagosan a Felhasználó tartózkodási helyén az áramellátás megszakadását, a Felhasználó tartózkodási helyéhez való csatlakozás megszakadását, vagy a Felhasználó számára biztosított vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban használt bármely berendezés következtében, amely nem működik, vagy nem megfelelően (vagy nincs) telepítve vagy konfigurálva.

PART 7: Tervezett karbantartás és változásvezérlés

31. Tervezett karbantartás

- 31.1. A bekezdés ellenére 32, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a LoopUp-nak időről időre fel kell függesztenie a Szolgáltatások egy részét vagy egészét tervezett vagy sürgősségi karbantartás miatt. A LoopUp az ésszerűen megvalósítható időben értesíti az Ügyfelet a tervezett karbantartásokról, megjegyezve az érintett Szolgáltatásokat és azt az időszakot, ameddig várhatóan érintettek lesznek.

32. Vezérlő módosítása

- 32.1. A Szolgáltatási Keretszerződésben foglaltakon kívül a LoopUp nem tesz olyan intézkedést vagy hajt végre olyan döntést, amely lényeges hatással lehet az Ügyfélre, vagy amely hátrányosan befolyásolja a Szolgáltatások funkcióját vagy teljesítményét, vagy csökkenti a Szolgáltatások erőforrás-hatékonyságát, beleértve a technológiai berendezések vagy a szoftverkonfiguráció módosítását, az Ügyfél előzetes jóváhagyása nélkül, az Ügyfél saját belátása szerint megtagadhatja a jóváhagyást minden olyan változás tekintetében, amely hátrányosan befolyásolhatja az Ügyfelet vagy a Szolgáltatásokat.
- 32.2. A Szolgáltatások napi működési változásai és kiegészítései vagy egy új Megrendelőlap kiadásával (beleértve a felülvizsgált Javaslatozt) vagy a következő változáskezelési folyamattal történnek:
 - 32.2.1. bármelyik fél írásban kérheti a Szolgáltatások módosítását a másik féltől;
 - 32.2.2. a felek megvitatják az ilyen változás jellegét és hatókörét, beleértve a díjak, a szolgáltatások, a menetrendek és a szolgáltatási szint (adott esetben) módosításait, valamint a hatásvizsgálatot;
 - 32.2.3. a megállapodás után a felek írásban megerősítik a módosításokat, amelyeket vagy csatolnak (és módosítanak) a vonatkozó Megrendelőlaphoz (beleértve az Ajánlatot és a Szolgáltatási feltételeket), helyettesítik a meglévő Megrendelőlapot, vagy kiegészítő Megrendelőlapként kezelik; és
 - 32.2.4. abban az esetben, ha nem születik megállapodás a módosításokról, a Megrendelőlap (beleértve az Ajánlatot és a Szolgáltatási feltételeket) továbbra is teljes mértékben érvényben marad.
- 32.3. A változtatási kérelmeket bármelyik fél kezdeményezheti. Mindkét fél jóhiszeműen tárgyal a változtatásokról. E bekezdés egyetlen rendelkezése sem eredményezi a díjak csökkentését, kivéve, ha kifejezetten megállapodnak.